



# **CENTRE DES FEMMES**

## MEMPHREMAGOG

288, rue Saint-Patrice Ouest  
Magog, Qc J1X 1W3  
Tél.: (819) 868-0302 / Téléc.: (819) 868-0297  
Courriel: [info@centredesfemmesmemphremagog.com](mailto:info@centredesfemmesmemphremagog.com)  
[www.centredesfemmesmemphremagog.com](http://www.centredesfemmesmemphremagog.com)

## **Rapport d'activités**

**Du : 1er avril 2015**

**Au : 31 mars 2016**

**Présenté à l'Assemblée générale annuelle du  
30 mai 2016**

# CONTENU DU PRESENT DOCUMENT

<i>Rapport du conseil d'administration 2015-2016</i> .....	4
<i>Les Membres du conseil d'administration</i> .....	4
<i>NOTRE MISSION</i> .....	5
<i>CHAMPS PRIORITAIRES D'INTERVENTION</i> .....	5
<i>ACCESSIBILITÉ</i> .....	5
<i>STATISTIQUES</i> .....	5
<i>Mandats du CFM</i> .....	6
<b><i>Volet : services</i></b> .....	6
Accueil.....	7
Comité des "aidantes à l'accueil" .....	7
Relation d'aide .....	7
Écoute téléphonique, information et références .....	7
Groupe d'entraide .....	7
Groupe de marche .....	7
Pause-café.....	7
Comité "Pause-café" .....	7
Pique-nique annuel.....	8
Fête de Noël.....	8
Comité "Fête de Noël" .....	8
Soutien à la méditation.....	8
Femm'œufs déjeuners .....	8
Déjeuners-rencontres de Stukely-Sud .....	8
<b><i>Volet : éducation</i></b> .....	8
Ateliers.....	9
Formations.....	9
Séances de sensibilisation et d'information .....	9
Réseau internet.....	10
Journal "La Puce à l'oreille" (dernière édition 2014) .....	10
<b><i>Volet : actions collectives et vie communautaire</i></b> .....	10
Partie 1 : Les actions collectives issues du CFM .....	10
<i>Violence faite aux femmes</i> .....	13
<i>Pauvreté et exclusion sociale des femmes</i> .....	13
Partie 2 :.....	13
Les actions collectives en lien avec d'autres groupes communautaires.....	13
<i>Table régionale des Centres de femmes de l'Estrie</i> .....	13
<i>Villa Pierrot</i> .....	13
<i>ConcertAction Femmes Estrie (CAFE)</i> .....	14
<i>Table régionale de concertation en violence conjugale</i> .....	14
<i>Comité de lutte à la pauvreté de CAFE</i> .....	14
<i>Comité de lutte à la pauvreté du CIUSSS Estrie-CHUS 2015-2016</i> .....	14
<i>Regroupement des Organismes Communautaires de l'Estrie (ROCE)</i> .....	14
<i>Corporation de Développement Communautaire Memphrémagog (CDCM)</i> .....	14
<i>Fédération des Femmes du Québec</i> :.....	15
<i>Table de développement social Memphrémagog (TDSM)</i> .....	15

<i>Autres</i> .....	15
<i>Le Centre des Femmes Memphrémagog est membre :</i> .....	15
<i>L'Association du Marais-de-la-Rivière-aux-Cerises (LAMRAC)</i> .....	15
<b>Volet : Vie associative et démocratique</b> .....	<b>15</b>
<i>Bénévolat</i> .....	16
<i>Bilan/orientation</i> .....	17
<i>Assemblée générale annuelle (AGA)</i> .....	17
<i>Conseil d'administration</i> .....	17
<i>Comité « Relève au Conseil d'administration »</i> .....	17
<i>Comité réflexion sur le bénévolat ou AVE</i> .....	17
<i>Comité ad hoc Maison Zoé</i> .....	17
<i>Membership</i> .....	18
<i>Comité de relocalisation du CFM</i> .....	18
<i>Comité des partenaires du CFM</i> .....	18
<i>L'équipe des travailleuses et stagiaires pour 2015-16</i> .....	18
Dossier Financement .....	19
<i>Ministère de la "Santé et des Services Sociaux du Québec"</i> .....	19
<i>Centraide Estrie</i> .....	19
<i>Municipalités</i> .....	19
<i>Autofinancement</i> .....	19
<i>Relocalisation et Maison Zoé</i> .....	19
<i>Dons</i> .....	20
<i>ACHAT MAISON ZOÉ</i> .....	20
Dossier Publicité/Visibilité .....	20
Dossier formation .....	20
<i>Congrès de l'R</i> .....	20
<i>Table régionale élargie</i> .....	21
<i>Conseil d'administration</i> .....	21
<b>Conclusion</b> .....	<b>21</b>
<b>ORIENTATIONS 2016-2017</b> .....	<b>22</b>
<b>ACRONYMES</b> .....	<b>24</b>

# Rapport du conseil d'administration 2015-2016

Encore une fois cette année, nous, membres du CA du Centre des femmes Memphrémagog, sommes fières des réalisations de notre Centre.

Mentionnons d'abord l'acquisition de la maison Zoé, enfin réalisée et rendue possible grâce au support de notre marraine Renelle Anctil. Cette nouvelle réalité, autant pour les travailleuses que pour les participantes et bénévoles, a quand même nécessité toute une adaptation. L'organisation du déménagement, l'aménagement de la maison en bureau, l'installation, les réparations et rénovations, etc...sans oublier les nouvelles contraintes budgétaires. Nous avons réussi à créer un climat et une ambiance chaleureuse grâce aux employées du Centre qui ont mis la main à la pâte, ainsi qu'aux nombreuses bénévoles qui nous ont aidées à faire de la maison Zoé un lieu où il fait bon se retrouver.

L'activité de financement de la maison, avant même son acquisition, organisée en juin dernier, nous a démontré la générosité de la population et celle de nos partenaires qui croient en nous et en notre mission.

Avoir "pignon sur rue" a rendu le Centre plus visible. Nous avons augmenté le nombre de membres, passant de 219 à 248. Bref, la maison Zoé a permis de consolider notre sentiment d'appartenance au CFM. Les messages positifs entendus à l'inauguration lors de l'épluchette de blé d'inde, nous l'ont bien confirmé.

Une autre activité importante du CFM a été la préparation (par le tricot pour la Paix) à la Marche mondiale des femmes, suivie de sa participation à cette activité en octobre dernier à Trois-Rivières. Cet événement a démontré la très grande solidarité qui existe entre les femmes et la puissance qui en découle.

De plus, nous sommes fières de notre engagement dans la communauté. Cette année, une chorale montée par des membres du CFM, a fait la joie de nos aînés dans quelques résidences de Magog durant la période des Fêtes et au printemps.

Il faut aussi mentionner nos réalisations récurrentes telles les rencontres individuelles de support et d'écoute, les nombreux ateliers ainsi que notre implication dans plusieurs organismes de la communauté avec qui nous avons des liens précieux. La fête de Noël a, encore une fois, été un succès. La soirée organisée lors de la Journée internationale des femmes le 8 mars dernier, nous a permis de découvrir les talents cachés de certaines membres du CA, de travailleuses et de nombreuses bénévoles.

L'année 2015-2016 a certainement été bien remplie.

Merci aux nombreuses bénévoles, sans qui certaines activités n'auraient pas eu lieu.

Merci aux travailleuses qui font de leur travail, une passion.

Merci aux membres du CA, toujours aussi dévouées.

Et merci finalement à toutes nos participantes qui sont notre raison d'Être.

Francine Desjardins

Présidente du Conseil d'administration

## *Les Membres du conseil d'administration*

**Francine Desjardins**: présidente

**Isabelle Chabot** : vice-présidente

**Louise Beaudoin** : trésorière

**Louise Pelletier** : secrétaire

**Martine Archambault**: conseillère

**Carole Roux**: conseillère

**Nathalie Sanche**: conseillère

## NOTRE MISSION

Le Centre des Femmes Memphrémagog compte 25 années d'existence et d'implication auprès des femmes de la MRC Memphrémagog.

La mission de l'organisme est d'améliorer les conditions de vie des femmes et de promouvoir leur autonomie en intervenant autant sur des attitudes personnelles que sur la communauté. Ses objectifs consistent à regrouper les femmes de la région Memphrémagog, de défendre et promouvoir les intérêts de ces femmes, de les sensibiliser à leurs droits et obligations ainsi que d'organiser et maintenir des activités qui permettent aux femmes d'entreprendre avec d'autres un processus d'autonomie sur divers plans ; socio-économique, affectif, légal et politique.

La réalisation de cette mission passe par 3 volets : les services, les activités éducatives et les actions collectives.

## CHAMPS PRIORITAIRES D'INTERVENTION

Les deux catégories d'intervention du Centre sont :

♀ Les déterminants de la santé des femmes:

Violence faite aux femmes    Pauvreté des femmes    Isolement des femmes

♀ L'égalité dans les rapports entre les femmes et les hommes

Par sa vie associative dynamique ainsi que sa vie communautaire solidaire, l'organisme assure la mise en œuvre d'un projet de société féministe visant des valeurs de justice sociale, de démocratie, d'égalité, de respect, de solidarité, d'équité et de liberté.

## ACCESSIBILITÉ

Le Centre est accessible de janvier à juin inclusivement et d'août à décembre, du lundi au jeudi, de 8h à 12h et de 13h à 16h30. Afin d'augmenter nos heures d'accessibilité, nous offrons des ateliers et des séances en dehors de nos heures régulières d'ouverture. De plus, plusieurs rencontres de comité se font les soirs de la semaine pour répondre aux demandes faites en dehors de l'horaire régulier. L'an dernier, 158 heures de services ont été offertes en dehors des plages régulières d'ouverture. Enfin, un répondeur téléphonique, un courriel, un site web et un fax permettent aux gens de nous contacter facilement. Les participantes peuvent également nous rejoindre via Facebook.

Les locaux sont situés au centre-ville de Magog, facilitant ainsi son accès. Une étude de faisabilité d'adapter les lieux pour les personnes à mobilité réduite est en cours.

Portées par nos valeurs, le Ca et les travailleuses ont le souci de garantir l'accessibilité financière pour toutes. Donc, les services et les activités sont offerts à toutes les femmes gratuitement ou à coûts minimes avec des possibilités d'arrangements financiers.

## STATISTIQUES

Chaque année, nous tentons le plus possible de compiler les présences de nos participantes à nos activités et/ou à nos services donnés à travers nos 3 volets. À noter que dans le feu de l'action et principalement cette année avec la relocalisation, les services donnés à l'accueil ou autres sont parfois reçus sans toutefois être consignés. Nous pouvons facilement imputer à ces statistiques une marge d'erreur de 25%. Tout de même, le maintien de statistiques nous permet d'avoir un aperçu de l'ampleur de notre mission, d'en voir l'évolution au fil des ans et de pouvoir cibler les enjeux les plus récurrents pour les femmes.

Précisons que pour respecter l'anonymat des participantes, nous tenons des statistiques uniquement sur le nombre de présences à nos activités et services.

# Mandats du CFM

## Volet : services

Le but de nos services est de soutenir les femmes dans leur démarche d'autonomie. On entend par services, les activités qui brisent l'isolement ou qui visent plus spécifiquement à supporter les femmes dans l'expression de leur vécu, dans l'affirmation de leurs besoins et de leurs désirs. Ce volet leur offre la possibilité de faire un premier pas vers un mieux-être et d'appriivoiser une démarche de groupe.

Dans l'ensemble du volet « Services », on note une hausse de 7,7%, par rapport à l'année précédente, même si le Centre fut fermé deux (2) semaines pour la relocalisation, ce qui a une influence sur la fréquentation des services.

### Augmentation de fréquentation

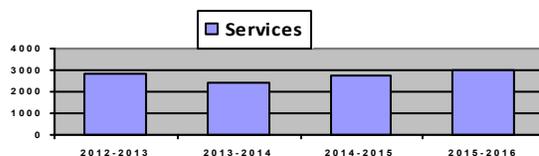
(Considérant le nombre de rencontre en prorata à l'an dernier)

Accueil	97%
Relation d'aide individuelle	18,8%
Femm'œufs déjeuner (en prorata à l'an dernier)	36,5%
Groupe de marche (en prorata à l'an dernier)	29%
Déjeuner causerie Stukely	13%

### Diminution de fréquentation

(Considérant le nombre de rencontre en prorata à l'an dernier)

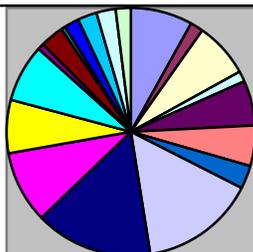
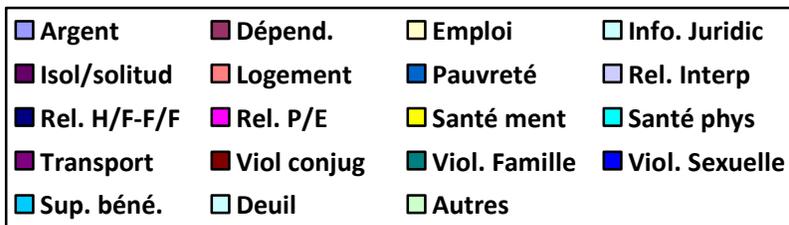
Groupe d'entraide	100%
Écoute téléphonique	23,3%
Fête de Noël	13,7%
Soutien à la méditation	5,3%
Pause-Café	4,3%



## Cette année, nous avons compté 2 968 présences

Accueil	483 présences
Relation d'aide individuelle	399 présences
Écoute téléphonique, information et références	671 présences
Groupe d'entraide	0 présence
Femm'œufs déjeuners, Magog	101 présences
Déjeuner causerie Stukely-Sud	156 présences
Groupe de marche	562 présences
Pause-café	325 présences
Pique-nique annuel	13 présences
Fête de Noël	63 présences
Soutien à la méditation	195 présences

### Les problématiques abordées lors des rencontres individuelles



## *Accueil*

Notre service d'accueil est assumé par les travailleuses ou par des bénévoles qui ont reçu une formation à cet effet. Il comprend les visites au CFM, sur les heures d'ouverture. Ce service assure une écoute en toute confidentialité et sans jugement, un soutien ainsi qu'un accès à un centre de documentation offrant ressources et information.

## *Comité des "aidantes à l'accueil"*

Ce comité d'aidantes à l'accueil est formé de sept (7) bénévoles qui viennent remplacer les travailleuses, à tour de rôle, lorsque ces dernières sont en réunion d'équipe, une fois aux deux semaines, ou lorsque des travailleuses sont non-disponibles. Une formation en écoute active a été offerte aux bénévoles ainsi qu'un suivi régulier afin de faciliter leur implication et de les outiller pour accueillir les femmes qui se présentent au Centre.

## *Relation d'aide*

Nous offrons la possibilité aux femmes de rencontrer une travailleuse pour un soutien individuel mais sans tenue de dossier. C'est une démarche qui s'effectue au rythme de la participante, selon son besoin, et non dans le cadre d'une démarche formelle thérapeutique.

## *Écoute téléphonique, information et références*

Les participantes ont accès à de l'écoute téléphonique et elles ont la possibilité de nous joindre via le courriel ou le site web du CFM ou via Facebook. Le support offert ponctuellement aux bénévoles est également compilé dans cette catégorie.

## *Groupe d'entraide*

Nous proposons aux participantes de former un groupe d'entraide selon les problématiques vécues et selon la demande. Pour l'année 2015-2016, il n'y a pas eu de demande spécifique pour la formation d'un groupe, d'autres services ont répondu aux besoins des femmes, tel que le groupe de Communication Consciente et Non Violente.

## *Groupe de marche*

Le but de la marche est avant tout de briser l'isolement et de tisser des liens entre les participantes et ce, tout en faisant de l'activité physique. Une travailleuse assure une présence à chaque rencontre. On accueille des nouvelles marcheuses régulièrement. Les marcheuses ont pris l'initiative d'ajouter un volet social au Groupe de marche, en organisant différentes sorties (concerts, restaurants, fresques, café...). Au cours de l'année, les marcheuses se sont rencontrées 78 fois, à raison de 2 fois par semaine, beau temps, mauvais temps.

## *Pause-café*

La Pause-café est une activité régulière. Une fois par semaine, cette activité offre aux femmes la possibilité de se rencontrer dans la convivialité et la simplicité. Nous avons eu deux bénévoles pour accueillir, chaque semaine, les participantes. Ces rencontres permettent aux femmes de s'exprimer, de s'écouter et de créer des liens entre elles, avec respect. À travers les 40 rencontres annuelles, plusieurs participantes témoignent que cette activité apporte un changement positif de leur condition de vie et qu'elle constitue une belle porte d'entrée pour intégrer le Centre. Le tricot a pris une place importante lors des rencontres cette année. Les femmes ont démontré beaucoup d'entraide et de solidarité à travers ce projet. Elles sont passées du « Je » au « Nous ».

## *Comité "Pause-café"*

Pas de comité pour l'année 2015-2016. Les intentions étaient bonnes de créer une synergie de groupe et d'assurer du soutien aux bénévoles, mais dans les faits, rien n'a été réalisé. Deux bénévoles ont été présentes

toute l'année à l'accueil aux participantes. Heureusement que nous avons eu Tricia (stagiaire) de janvier à avril pour assurer une belle présence à l'activité. Merci Tricia!!! Les femmes ont démontré beaucoup d'entraide et de solidarité les unes envers les autres. Objectif de reprise du comité à l'automne 2016.

### *Pique-nique annuel*

Les participantes adorent se retrouver pendant la période estivale et un comité ponctuel planifie ce rassemblement à la mi-juillet de chaque année soit le 23 juillet 2015 à la Pointe Merry de Magog.

### *Fête de Noël*

À l'approche de Noël, nous organisons une fête pour permettre aux femmes de briser leur isolement, de développer un sentiment d'appartenance et de s'amuser sainement. Pour plusieurs, ce sera leur seul rassemblement durant cette période de festivités. Un repas chaud traditionnel, des cadeaux, des jeux et des chants ont fait de cette soirée une véritable réussite.

### *Comité "Fête de Noël"*

Cette année, la traditionnelle fête de Noël fut organisée par un comité formé d'une travailleuse avec l'aide de deux (2) bénévoles et une (1) stagiaire. La complémentarité jumelée aux idées de chacune des bénévoles a fait de cette soirée une fête remarquable. Le comité s'est rencontré à cinq reprises et des bénévoles ponctuelles sont venues nous aider à monter la salle pour la réception, le jour même de l'événement. De plus, des chefs cuisiniers ont concocté gratuitement, pour les participantes, un repas chaud traditionnel. MERCI à chaque personne pour son implication et son dévouement !

### *Soutien à la méditation*

Le service de soutien à la méditation a pour but de réunir les femmes et de les soutenir dans leur pratique de méditation. Les participantes se sont réunies à 18 reprises. Ceci représente 36 heures de soutien aux femmes dans leur pratique. MERCI à Lucille pour l'animation bénévole de ces rencontres !

### *Femm'œufs déjeuners*

Les Femm'œufs déjeuners est une activité mensuelle qui existe depuis 16 ans. Dans une approche d'éducation populaire, les participantes échangent et discutent autour d'un thème en compagnie d'une animatrice. Ces déjeuners permettent aux femmes de créer des liens, de briser l'isolement et de normaliser leur situation. Un commanditaire important s'associe à cette activité : depuis six (6) ans, soit: Métro Plus Plouffe de Magog commandite une partie des Femm'œufs déjeuners. MERCI à Hélène pour l'animation bénévole de ces femm'œufs déjeuners.

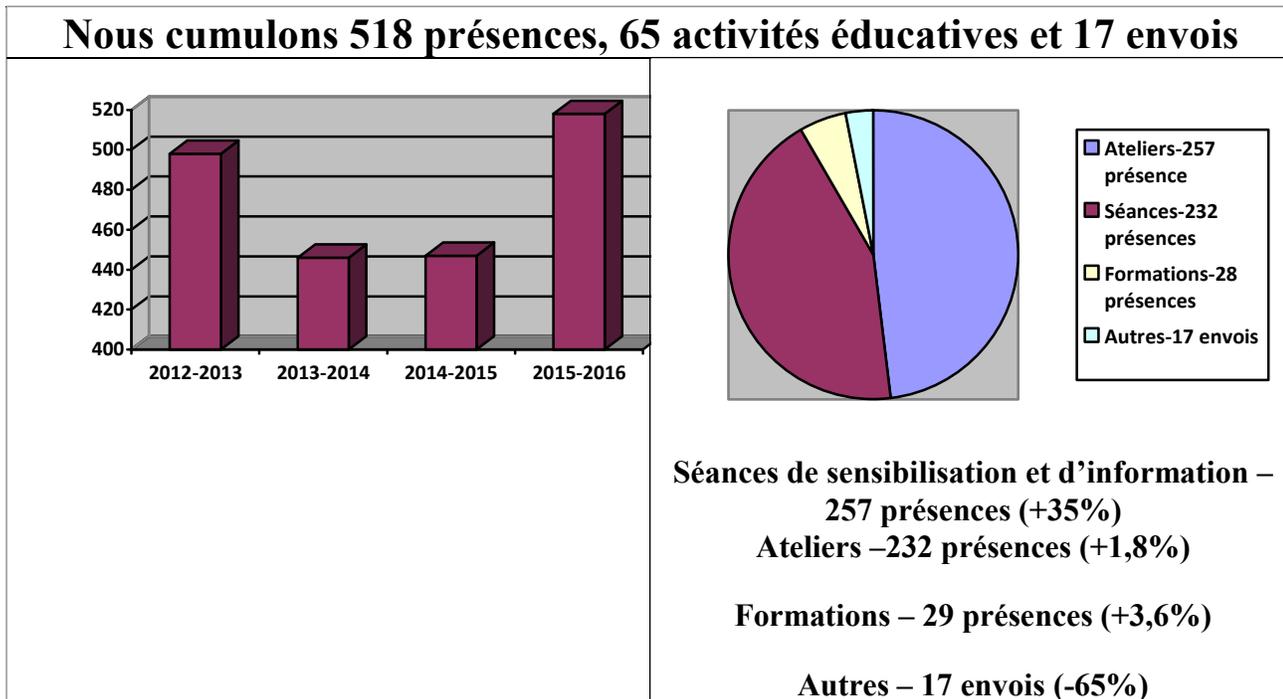
### *Déjeuners-rencontres de Stukely-Sud*

Une travailleuse se rend à Stukely-Sud pour animer des déjeuners-rencontres, une fois par mois. On reprend la formule des Femm'œufs déjeuners de Magog avec les mêmes thèmes. Grâce à la collaboration financière de la ville de Stukely-Sud et de la ville d'Eastman ainsi qu'à un prêt de salle, le CFM a pu offrir à neuf (9) reprises les déjeuners dans cette municipalité.

### *Volet : éducation*

Par activités éducatives, on entend les activités de sensibilisation, d'information et de formation sur différents thèmes qui touchent les femmes. Tout en brisant leur isolement, ces activités permettent aux femmes d'aller plus loin dans leur démarche d'autonomie. Le témoignage et le vécu de chacune des femmes permettent de faire ensemble une prise de conscience des causes de leurs problèmes d'estime, d'affirmation, de pauvreté, de violence et autres, ainsi que des enjeux sociaux influant sur leur vie. Cette approche d'éducation populaire leur permet de reprendre du pouvoir sur leur vie et sur leur milieu tout en se supportant mutuellement.

Malgré un plus grand nombre de présences, en considérant le nombre de rencontres en prorata à l'an dernier, l'ensemble du volet éducatif a connu une baisse de 11% de participation par activité. Toutefois, l'offre d'activités était de 30% plus généreuse que l'année précédente, soit 65 activités pour 50 en 2014-2015. On note également une baisse de 40 % au niveau des envois.



On peut conclure que nous avons rejoint plus de participantes pour l'année 2015-2016, pour le volet éducatif puisque sans considération de l'augmentation d'activités, la participation aurait connu une hausse de 15%.

### *Activités éducatives 2015-2016*

#### *Ateliers*

Les ateliers s'inscrivent dans une démarche d'autonomie basée sur l'éducation populaire autonome féministe. Les femmes y trouvent des exercices leur permettant de se dire, d'échanger leurs expériences, de s'entraider, d'analyser les situations vécues et de mieux comprendre leur propre cheminement afin de faire des choix éclairés sur les actions à venir. Le choix des ateliers vise à répondre aux demandes des participantes en touchant des thèmes tels que la communication, le vieillissement, l'estime de soi et l'affirmation, la relaxation, l'acceptation de soi et les relations interpersonnelles.

#### *Formations*

Les membres du conseil d'administration, les bénévoles ainsi que les participantes, se voient offrir différentes formations pour les aider à vivre une expérience enrichissante lors de leur passage au Centre, selon les besoins et les demandes. Exceptionnellement, pour l'année 2015-2016, vu la relocalisation, personne n'a assisté aux ateliers du congrès l'R. Aussi, le Ca n'a reçu aucune formation sur la cogestion et sur son rôle, etc.

#### *Séances de sensibilisation et d'information*

Une panoplie de séances d'informations avec le souci constant d'outiller les femmes dans leur démarche d'autonomie est offerte annuellement. Ces séances touchent différents sujets selon la demande des participantes et les rencontres présentent différentes formes : dîner discussion, témoignages de femmes, séances d'information, etc.

Cette année, nous avons fait un projet « Je compte moi aussi ». Ce projet, issu de ConcertAction Femmes Estrie (CAFE), a permis d'offrir une série de rencontres sur les femmes et le rapport à l'argent. Les sujets abordés sont : *Voyager en consommatrice avertie*, *Les placements*, *À vos papiers*. Ces rencontres ont été offertes gratuitement aux participantes. Une conférence grand public a eu lieu sur le crédit, donnée par L'ACEF Estrie.

### *Réseau internet*

Le CFM offre aux femmes inscrites au réseau internet de l'organisme, un moyen pour mieux comprendre les différents enjeux sociaux touchant particulièrement les femmes. Elles ont ainsi accès à des articles provenant de notre regroupement, l'R, au journal communautaire «Le Maillon Express» produit par la CDCM, à la Gazette des femmes qui n'existe plus en format papier, aux avis du Conseil du Statut de la Femme, de la FFQ et du MÉPACQ, ainsi qu'à d'autres organismes communautaires. Les défis à relever pour ce réseau sont de mieux le faire connaître auprès des participantes, de vulgariser l'information pour la rendre plus accessible et de faciliter l'accès au site ou à d'autres réseaux, afin d'y recueillir l'information en y introduisant des liens.

### *Journal "La Puce à l'oreille" (dernière édition 2014)*

« La Puce à l'oreille » est un outil d'information et de sensibilisation concernant l'enjeu de l'égalité entre les femmes et les hommes. Depuis deux ans, le CFM se voit dans l'impossibilité de produire cet outil. Les éditions précédentes du journal sont toujours disponibles sur notre site web.

### *Volet : actions collectives et vie communautaire*

Des actions sont menées collectivement dans le but de promouvoir et défendre les droits et les intérêts des femmes dans une perspective de changement social. Apprendre à s'impliquer et à défendre ses droits, une partie intégrante d'une démarche d'autonomie ! Tout au long de l'année, les participantes sont invitées à se joindre aux travailleuses pour accomplir ce mandat des centres de femmes ou encore pour initier des actions à poser.

Ce volet est divisé en 2 parties : les actions collectives issues du CFM et les actions collectives en lien avec d'autres groupes communautaires.

### *Partie 1 : Les actions collectives issues du CFM*

Tout en considérant le nombre d'actions en prorata à l'an dernier, les actions collectives issues du CFM ont augmenté de 15,4%. On note 20% de plus pour les lettres ou pétitions et un bond énorme de 119,5% de plus de soutiens-gorge amassés, dans l'activité «Osez le donner !»

Sur le plan des présences, cette partie des actions collectives a connu une hausse importante vue l'incontournable Marche Mondiale des femmes, le contexte social et politique ainsi que la popularité du tricot graffiti.

**Les actions collectives – 142 présences (+15,4%)**

**14 actions collectives (=)**

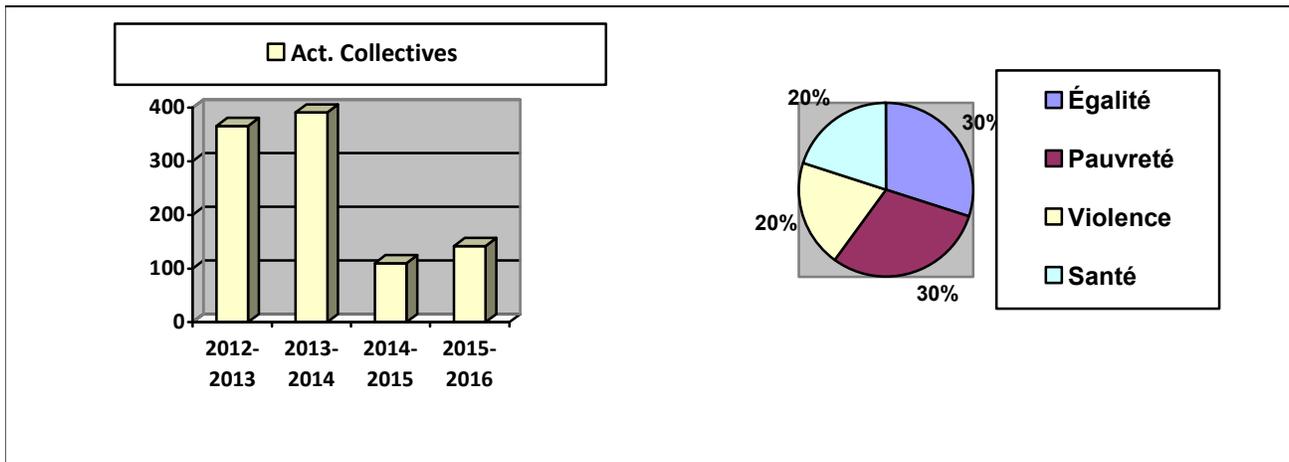
**Lettres / réseaux sociaux – 5 envois (+20%)**

♀ Lettres d'appui ou pétitions signées

♀ Actions sociales du réseau internet

**Autres – 665 (+119,5%)**

Campagne « Osez le donner » 665 soutiens gorge amassés



- 24 avril 2015 Action de mobilisation dans le cadre des 24 heures féministes. Entre 12h et 13h, le Centre des femmes a fait la création d'un arbre graffiti, face au Centre communautaire de Magog. Cet arbre contient 250 tricots réalisés par des bénévoles. Ce symbole veut dénoncer le système économique actuel, le capitalisme néolibéral, patriarcal, colonialiste et raciste, responsable de l'exploitation du travail des femmes partout dans le monde. C'est également une occasion d'inviter la population à la Marche mondiale des femmes en octobre prochain. L'arbre est resté décoré jusqu'au 17 octobre. Une moyenne de 700 heures ont été données pour la réalisation de ce projet. MERCI à la Ville de Magog de nous avoir soutenues dans cette action !
- 1<sup>er</sup> mai 2015 Mobilisation déguisée à Sherbrooke pour dénoncer les pratiques du Gouvernement. Animation d'un bingo spécial pour dénoncer les inégalités sociales et une grande marche dans les rues de Sherbrooke avec des arrêts stratégiques pour faire entendre notre indignation. Grand rassemblement devant l'Hôtel de ville avec prise de parole, entrevue télévisée. Mobilisation réussie!
- 6 octobre 2015 Dans le cadre de la Journée Nationale des Centres de Femmes du Québec, le thème 2015 : Des solidarités à découvrir ! À grands pas vers la Marche mondiale des femmes. Atelier d'éducation populaire autour de la symbolique du soulier, sur l'importance d'améliorer les conditions de vie des femmes. La création de souliers a permis d'exposer les œuvres à l'extérieur de la Maison Zoé, dans un arbre bien à la vue des passants. Nous avons distribué des cartes postales pour mieux faire connaître l'ensemble des centres de femmes au Québec. Une bénévole a réalisé un immense soulier extérieur, qui est toujours là devant le Centre, et qui fait jaser les passants. Un beau moyen de se faire voir et de faire parler de nous. MERCI à Nathalie pour toutes les heures investies dans ce magnifique symbole !
- 15 octobre 2015 Visite à Lac Mégantic pour accueillir la caravane féministe. À quelques jours de la Marche mondiale des femmes (MMF), l'Estrie s'est réunie pour porter des revendications, entre autres, pour demander une voix de contournement pour le train qui passe toujours au Centre ville de Lac Mégantic. 22 participantes du Centre étaient présentes.
- 15 octobre 2015 Grand rassemblement pour la Journée du refus de la misère. Souper suivi d'un «slam» sur la pauvreté a été présenté. Le Centre n'a pas participé le jour même car nous étions à Trois-Rivières pour la MMF, mais nous avons participé à l'organisation de l'événement.

- 17 octobre 2015 Marche Mondiale des femmes. Après plus d'un an de travail pour préparer cette journée, nous nous sommes rendues à Trois-Rivières. 12 000 personnes dans les rues ont porté des messages d'espoir d'un monde meilleur. Une attention particulière a été portée pour les femmes autochtones disparues et/ou assassinées. Ce fut un succès sur toute la ligne. Le Centre des femmes était fier de joindre sa courtepoinette tricot graffiti à celles des autres centres de femmes du Québec. Les participantes ont bénévolement tricoté les 225 carreaux requis pour ce projet.
- 2 & 3 nov. 2015 Grève sociale ! Tous les organismes communautaires ferment leurs portes et participent à des activités pour dénoncer les coupures du Gouvernement dans les programmes sociaux. Le Centre était présent à l'activité de la CDCM à laquelle le député provincial était invité, pour que les organismes puissent échanger sur les mesures d'austérité, autour d'un chocolat chaud. Nous avons nos capes turquoise !!!
- 24 nov. 2015 Dîner causerie sur le sexting dans le cadre des 12 jours d'actions pour contrer la violence faite aux femmes. Reportage télévisé COGÉCO.
- 6 déc. 2015 Dans les 12 jours d'actions pour l'élimination de la violence faite aux femmes, nous avons offert une panoplie d'activités : dîner causerie sur le sexting, entrevue avec COGÉCO, distribution de rubans blancs et dépliants, déjeuner causerie à Magog et Stukely Sud, visionnement d'un film à la Maison du cinéma sur le commerce du sexe, une conférence sur les femmes au Nunavik et au groupe de soutien à la méditation ont pris un moment de silence.
- Aider, écouter, dénoncer, référer, supporter, s'informer...c'est AGIR !!
- 17 déc. 2015 Dépôt de 34 cartes postales au bureau du député provincial, Pierre Reid. Le CFM a appuyé la déclaration de la Coalition objectif dignité (COD) contre le projet de loi 70 qui s'acharne à couper l'aide sociale.
- 17 déc. 2015 Nous avons déposé 80 cartes de souhaits au député provincial contre les mesures d'austérité. Ces cartes de Noël ont été réalisées par le Collectif pour un Québec sans pauvreté.
- 17 déc. 2015 Dépôt de 60 tricots de la Paix, confectionnés par les femmes du Centre et mis dans les paniers de Noël de l'école secondaire La Ruche.
- 8 mars 2016 Journée Internationale des femmes « La Banquière » spécial femmes du monde. L'objectif était de rassembler les femmes pour célébrer cette journée et faire tomber les préjugés sur la différence et de créer une solidarité entre femmes. Cette activité a permis de réunir une centaine de femmes autour d'un bon repas suivi d'une animation représentant sept (7) femmes du monde (femme lesbienne, conjointe de militaire, ménopausée, Moyen Âge, Autochtone et Mère Noël). Lecture de textes touchant la réalité de ces femmes. Chacune faisait une recommandation à la Banquière afin d'obtenir des changements dans la méconnaissance du vécu des femmes. Une action collective est née de cette soirée. Nous organiserons une vigile au printemps pour supporter les femmes autochtones disparues et/ou assassinées.

Cette activité a été rendue possible grâce au travail du comité 8 mars composé d'une bénévole de Tricia, la stagiaire, et deux (2) travailleuses. Nous avons réalisé un beau travail, passant de la recherche à l'analyse à la créativité. En tout, c'est 19 bénévoles qui ont participé de près ou de loin à créer cet événement. Nous avons tenu huit (8) rencontres de septembre à mars, plus une pratique générale. Le bilan de cette activité est très positif. Nous sommes très fières de cette soirée. MERCI à toutes pour le succès !

Toute l'année Les participantes ont eu l'occasion de s'impliquer à plusieurs niveaux et à plusieurs reprises, via le réseau internet du CFM. Ce réseau offre aux femmes des outils pour s'impliquer activement à la transformation du milieu, à l'ère où la technologie leur permet de poser des gestes dans le confort de leur foyer.

### *Violence faite aux femmes*

Nous sommes le lieu de référence dans la MRC Memphrémagog en matière de violence conjugale ou d'agressions sexuelles. Par conséquent, ces demandes sont traitées en priorité. Le Centre dispose de différents outils pouvant être utilisés par les femmes.

### *Pauvreté et exclusion sociale des femmes*

La pauvreté et l'exclusion sociale des femmes demeurent au cœur de nos préoccupations et nous travaillons très fort à diminuer les impacts systémiques de cette problématique sur la santé des femmes, tant psychologique que physique. Notre implication s'ajoute à celle d'autres organismes femmes et nous partageons nos idées, nous réfléchissons ensemble et nous identifions des moyens concrets pour mieux outiller les femmes afin qu'elles reprennent le pouvoir sur leur vie.

### *Partie 2 :*

#### *Les actions collectives en lien avec d'autres groupes communautaires*

Le CFM s'implique à différents niveaux dans des groupes de lutte à la pauvreté de son milieu, entre autres, le comité de lutte à la pauvreté du CIUSSS Estrie-CHUS, le comité de lutte à la pauvreté de CAFE. Il s'investit également sur le conseil d'administration de la Villa Pierrot et il prend position sous différentes formes pour susciter des changements amenant une plus grande justice sociale. Plusieurs heures ont été investies par des participantes, des bénévoles ou des travailleuses pour assurer une représentation de l'organisme, pour soutenir des actions du milieu ou pour travailler solidairement à changer lois, politiques, institutions et mentalités.

Exceptionnellement cette année, ce volet a écopé des exigences de la relocalisation. Le CFM a "brillé" à maintes reprises par son absence...

### *Table régionale des Centres de femmes de l'Estrie*

Le CFM a participé à trois (3) des quatre (4) rencontres régulières de la Table, pour un total de 24 heures d'implication. La Table estrienne a accueilli trois (3) nouveaux Centres, dans la dernière année, suite aux fusions du MSSS. Elle est maintenant composée des Centres suivants : Centre des femmes Memphrémagog, Centre des femmes du Haut-St-François-La Passerelle, Centre des femmes de la MRC du Granit, le Lennoxville's Women District Centre, l'Avante Women's Centre Bedford, la Collective Par et Pour Elle-Centre de femmes des Cantons de Cowansville et le Centre des femmes Entr'Elles de Granby.

### *Villa Pierrot*

La coordonnatrice a renouvelé pour deux (2) ans son mandat sur le Ca de la Villa Pierrot, en avril 2015. Pour l'année 2015-2016, c'est un total de 24 heures de représentation, ceci inclut le temps de préparation et les suivis nécessaires pour les six (6) assemblées régulières du CA et les deux (2) réunions spéciales pour le comité de vérification financière.

La Villa Pierrot est un organisme à but non lucratif offrant un logement transitoire à 21 jeunes femmes

cheffes de famille qui ont le goût de s'investir dans une démarche d'autonomie. Cet organisme est en lien direct avec la mission du CFM. Nous vivons un partenariat enrichissant pour les deux organismes.

### ***ConcertAction Femmes Estrie (CAFE)***

La coordonnatrice a participé à l'AGA de CAFE et à deux (2) rencontres régulières des membres. Cela représente 24 heures d'implication. Nous avons dû motiver notre absence pour les rencontres de septembre et de novembre 2015. Cette concertation est un lieu d'échanges intéressants avec d'autres groupes femmes de la région et aussi un lieu de formation, d'information et de mobilisation sur les enjeux touchant les femmes.

### ***Table régionale de concertation en violence conjugale***

Les groupes femmes tentent toujours de remettre sur pied une Table régionale de concertation en violence conjugale. CAFE a reçu le mandat, lors de son AGA, de porter ce dossier. Une première rencontre s'est tenue en décembre. Le CFM était absent. Toutefois, nous avons assisté à la rencontre de février. Cela représente un cinq (5) heures d'investissement et un bon espoir d'y arriver. Le dossier est à suivre...

### ***Comité de lutte à la pauvreté de CAFE***

L'organisatrice communautaire a participé à peu de rencontres cette année. L'accent a plutôt été mis sur le projet « Je compte moi aussi ». La présence aux rencontres reprendra à l'automne 2016.

### ***Comité de lutte à la pauvreté du CIUSSS Estrie-CHUS 2015-2016***

L'organisatrice communautaire a participé aux rencontres de septembre à mars pour deux (2) rencontres. Le CFM a réalisé 160 cartes de Noël pour les paniers de Noël en anglais et en français. Une bénévole du Centre a écrit les cartes à la main. Avec le comité, nous avons déposé un mémoire dans le cadre de la consultation publique en matière de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale en janvier dernier, et avons proposé de refaire le document sur les mandats, engagement et objectifs du comité de lutte.

Nous avons publicisé l'activité de la Journée du refus de la misère et l'activité des déjeuners des chercheurs d'emplois en mars dernier.

### ***Comité Marche mondiale des femmes***

Six (6) femmes ont participé au comité d'avril à octobre. Création de matériel pour la mobilisation: pancartes, tricots, slogans et information sur les revendications portées par le regroupement. Une immense couverture à été crée pour le 17 octobre. C'est 214 heures bénévoles.

### ***Regroupement des Organismes Communautaires de l'Estrie (ROCE)***

Quelques représentations ont été assurées par l'adjointe administrative accompagnée parfois d'une membre du conseil d'administration. Il y a eu entre autres, l'Assemblée Générale Annuelle (AGA). Ces représentations ont pour objectif de soutenir notre regroupement Estrien dans sa démarche de promouvoir et défendre les intérêts communs des organismes communautaires de l'Estrie. Cette année, les dossiers prioritaires furent le rehaussement financier des organismes communautaires autonomes et le projet de loi 10 en lien avec les mesures d'austérité du Gouvernement.

### ***Corporation de Développement Communautaire Memphrémagog (CDCM)***

La représentation du CFM à la CDCM représente environ 24 heures, incluant l'AGA et une présence à la présentation de la vidéo réalisée par la TACAE, sur la pauvreté à Magog. D'ailleurs, ceci est un outil de sensibilisation très intéressant pour faire connaître la pauvreté de chez nous aux instances et aux gens d'affaires.

Toutefois, le CFM diffuse régulièrement, sur son réseau internet, le journal communautaire de cette corporation. Aussi, une travailleuse a tenu un kiosque aux Galeries Orford, à l'occasion de la journée ACA du 6 novembre dernier, organisée par la CDCM.

Notre objectif a été de se faire connaître auprès de la population, de démystifier l'idée qu'« on est une maison pour femmes battues ou d'hébergement », de présenter nos projets, de promouvoir le bénévolat et d'inviter toutes les femmes à venir faire une visite au Centre. Plusieurs bénévoles sont venues à notre kiosque pour nous apporter support et soutien.

### *Fédération des Femmes du Québec :*

Avec cet organisme, notre implication se limite pour l'instant à faire circuler l'information que la FFQ nous fait parvenir et à appuyer ses demandes à l'occasion.

### *Table de développement social Memphrémagog (TDSM)*

Vu le besoin intense de priorisation et l'approche du PAGESIS s'éloignant du financement à la mission globale, la représentation à cet organisme a été retirée du plan d'action 2015-2016. D'ailleurs, la TDSM est en restructuration et il est fort possible que le siège femme soit retiré. À suivre...

### *Autres*

D'autres représentations ont été faites pour apporter notre point de vue féministe et voir aux enjeux qui touchent la condition de vie des femmes, de façon ponctuelle, soit par les travailleuses, les membres du Ca ou des participantes. Merci aux membres du conseil d'administration et aux participantes pour leur disponibilité et leur dévouement !

### *Le Centre des Femmes Memphrémagog est membre :*

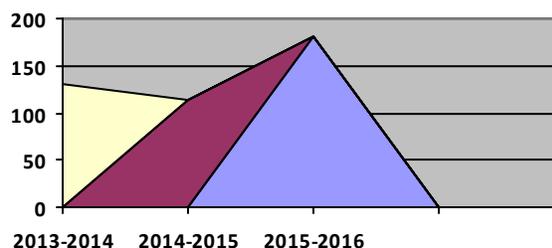
- du Regroupement des Centres de Femmes du Québec (L'R)
- de la Fédération des Femmes du Québec (FFQ)
- de la Table régionale des Centres de Femmes de l'Estrie
- de la ConcertAction Femmes Estrie (CAFE)
- du Regroupement des Organismes Communautaires de l'Estrie (ROCE)
- de la Corporation de Développement Communautaire Memphrémagog (CDCM)
- de la Table de développement Social Memphrémagog (TDSM)
- de la Villa Pierrot
- de l'Association du Marais-de-la-Rivière-aux-Cerises (LAMRAC)

### *L'Association du Marais-de-la-Rivière-aux-Cerises (LAMRAC)*

Le groupe de marche du CFM est un utilisateur assidu des infrastructures de cet organisme. Cette année, nous n'avons pas participé l'AGA.

### *Volet : Vie associative et démocratique*

La vie associative assure la mise en œuvre du projet féministe des centres de femmes. Pour le bon fonctionnement du CFM, pour s'assurer de respecter notre BUP et ainsi réaliser notre mission, des structures composent notre vie associative. Elles se retrouvent dans ce rapport sous la forme de dossiers. Ce sont **182 présences** qui ont été cumulées dans ce volet, une augmentation de 59,7% par rapport à l'année précédente. Depuis la relocalisation dans la Maison Zoé, on sent un engouement pour la vie associative du CFM. Le sentiment d'appartenance est bien présent.

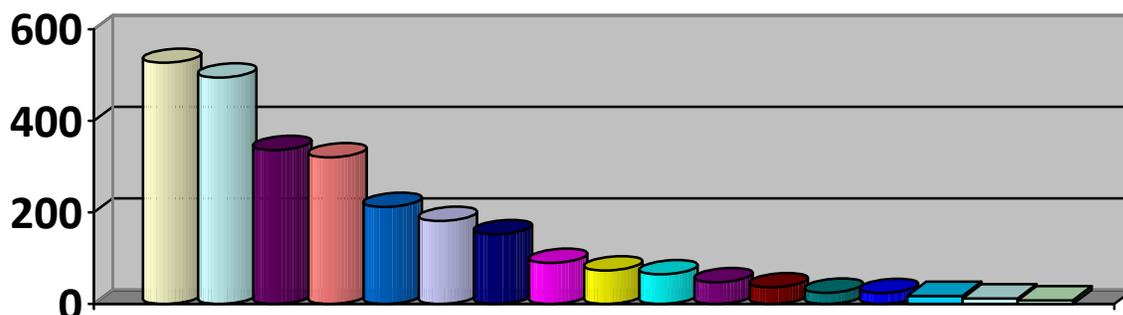
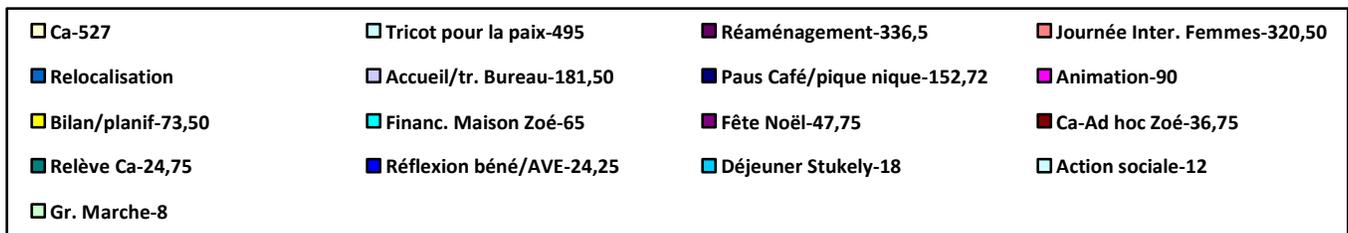


La démocratie fait partie des valeurs fondamentales d'un centre de femmes. À cet effet et tout au long de l'année, les femmes sont invitées à faire part de leurs commentaires directement aux travailleuses ou par le biais des évaluations des activités. De plus, la structure du CFM leur permet de s'impliquer sur des comités ou encore de participer à des rencontres par lesquelles elles peuvent venir influencer la vie du Centre en exprimant leurs attentes et leurs opinions.

### Bénévolat

L'accomplissement de la mission du CFM passe, indéniablement, par le bénévolat de ses participantes. Le bénévolat au CFM se fait sous forme d'implication sur des comités ou pour apporter de l'aide ponctuelle, lors de réalisation de projets. L'organisme se fait un devoir de rencontrer chaque femme désireuse de s'impliquer au CFM. Cette participante est rencontrée par la responsable du bénévolat qui lui explique l'organisme, ses attentes et ses besoins, mais également, qui vérifie les attentes et les besoins de cette candidate bénévole. Selon le domaine dans lequel la bénévole choisit de s'investir, elle pourra être amenée à faire partie d'un comité. De plus, des formations lui seront données et l'assistance d'une travailleuse lui sera fournie pour la soutenir dans son implication. Une évaluation de sa satisfaction ou un bilan sera fait régulièrement. Le Centre organise, à chaque année, une fête des bénévoles en signe de reconnaissance de leur implication. Cette année, 30 femmes ont participé à cette fête au restaurant la Pizzeria Orford de Magog, soit le double de l'an dernier. Enfin, à l'occasion de leur anniversaire de naissance, des vœux leur sont envoyés. Ajoutons que sept (7) bénévoles du CFM étaient présentes au Gala des bénévoles de la Ville de Magog.

Le CFM devrait grandement couper dans son offre des services et des activités s'il était privé de ses bénévoles. En effet, cette année, **67 bénévoles** se sont impliquées, soit 8% de plus que l'an dernier, donnant pas moins de **2 625.50 heures** de leur temps et ce, sans compter les heures bénévoles des animatrices extérieures compte tenu de leur maigre revenu pour les ateliers de qualité qu'elles donnent. Encore une fois, dans le feu de l'action ou par l'habitude bien féminine de donner sans compter, certaines statistiques se perdent et tombent dans l'oubli. Résultat, des heures se retrouvent non comptabilisées. Les participantes ont donné ces heures de bénévolat car elles croient au CFM. Notons que toutes ces heures de bénévolat représentent plus que le salaire d'une travailleuse à plein temps, pour une année. Chapeau à nos bénévoles qui ont donné plus d'heures dans l'ensemble, soit 5,8% de plus de leur précieux temps. Merci encore à chacune pour son implication, qu'elle soit dans les comités ou lors d'une activité !



### *Bilan/orientation*

Un moyen de se faire entendre est la rencontre annuelle où se fait le bilan de l'année et où on regarde les prochaines orientations à présenter à l'AGA; neuf (9) femmes sont venues faire leurs propositions pour 2015-2016.

### *Assemblée générale annuelle (AGA)*

Le principal lieu démocratique de l'organisme est l'AGA. En 2015, 34 femmes se sont prévaluées de leur droit de membre en assistant à cette rencontre et pour élire un nouveau Ca.

### *Conseil d'administration*

Le conseil d'administration est composé de sept (7) membres du CFM élues par l'AGA et qui ont à cœur le bon fonctionnement de l'organisme. Ces femmes répondent présentes lors des événements majeurs du Centre et pour représenter l'organisme à différentes occasions. Elles se sont rencontrées à 15 reprises durant la dernière année. Les membres ont accès à des formations. Elles jouent un rôle essentiel pour la croissance du CFM et pour son rayonnement dans le milieu. MERCI à chacune pour leur implication !

### *Comité « Relève au Conseil d'administration »*

Ce comité a pour mandat de susciter chez les participantes, un intérêt pour s'impliquer au conseil d'administration, et aussi de s'assurer de combler les sièges vacants au Conseil. Pour ce faire, les membres du comité recrutent des participantes démontrant un intérêt pour siéger sur le conseil d'administration et elles les invitent à une réunion du Conseil, à titre d'observatrice, pour les familiariser avec ce genre de structure. Aussi, le comité Relève essaie de trouver des moyens de favoriser l'intégration des nouvelles membres sur le conseil d'administration.

Ce sous-comité du conseil d'administration, composé de trois (3) personnes, s'est rencontré à quatre (4) reprises. À l'AGA 2015, le comité recevait le mandat de trouver une personne pour combler le siège laissé vacant. Dès septembre, le Ca était complet. Toutefois, suite à une démission en décembre, le comité a eu à trouver une autre personne. En janvier, le siège était comblé. Aussi, le comité a réussi à atteindre son objectif de quatre (4) observatrices, durant l'année. Certaines d'entre elles demanderont un mandat à l'AGA 2016, pour combler les sièges vacants. Le comité peut crier mission accomplie.

### *Comité réflexion sur le bénévolat ou AVE*

Le comité de réflexion sur le bénévolat, formé de deux (2) travailleuses et d'une membre du Ca s'est rencontré à cinq (5) reprises. Il est composé de la présidente et de la coordonnatrice. Son mandat pour 2015-16 débutait avec la poursuite de la démarche d'éducation populaire autonome féministe qui plaçait les participantes au cœur des réflexions et de la production d'un nouveau document intitulé «l'Art de vivre ensemble, au CFM» ou «AVE». Elles ont finalisé le document «l'Art de vivre ensemble, au CFM» qui fut présenté par sept (7) participantes, de façon ludique, et adopté à l'AGA 2015. Aussi, elles ont poursuivi la mise à jour du Code de vie pour les sections «Droits et obligations des membres du Ca et des travailleuses». Ce comité a également mis en place un protocole de gestion des plaintes ainsi qu'un formulaire de documentation de la plainte. Enfin, il a actualisé le "Guide de la bénévoles" pour rendre cohérent ce document avec le nouvel AVE.

### *Comité ad hoc Maison Zoé*

Suite à l'achat de la Maison Zoé, le Ca a vite réalisé le besoin d'un comité ad hoc pour la partie gestion du bâtiment. Donc, ce comité a été formé par l'exécutif du Ca et il s'est rencontré à trois (3) reprises. Ce comité dépose son rapport au Ca pour être entériné. Un ÉNORME MERCI à Francine, Isabelle, Louise B. et Louise P. pour cette double implication !

## **Membership**

Une augmentation de 12% par rapport à l'an dernier nous mène à un membership de 248 membres. Portées par des valeurs de solidarité et d'engagement social, ces femmes de la région ont soutenu le Centre en se procurant leur carte de membre au coût de 10\$. La carte de membre est valide pour un (1) an à partir de la date d'achat. D'autres femmes, pour qui l'achat de la carte de membre peut représenter la privation de repas, sont solidaires du Centre de façons différentes, en autres, en s'impliquant bénévolement.

## **Comité de relocalisation du CFM**

D'avril à l'AGA 2015, le comité relocalisation s'était rencontré à trois (3) reprises pour organiser une activité bénéfique, le souper encan du 18 juin, à la Table Alain Roger. Les sous amassés serviraient à atteindre l'objectif de 75 000\$ de mise de fonds pour la relocalisation. Ce comité recevait un mandat clair au dernier AGA, soit d'inscrire l'investissement de cette mise de fonds dans les prévisions budgétaires 2015-2016. Ceci impliquait de devancer l'achat d'une propriété avant le 31 mars 2016. La date butoir pour se relocaliser était le 30 juin 2016.

Les astres se sont alignés, grâce à notre marraine, madame Renelle Anctil, qui nous a ouvert les portes de son institution financière. Grâce aussi à la générosité de Centraide, aux généreux commanditaires et partenaires, grâce au soutien de la population toujours présente aux activités, grâce également à nos bénévoles, le rêve de la Maison Zoé s'est réalisé. Une opportunité s'est présentée et le 1<sup>er</sup> septembre 2015, le CFM entrait dans ses nouveaux locaux au 288, rue St-Patrice Ouest, Magog. MERCI MILLE FOIS à toutes les personnes qui ont gravité autour de ce projet ! Voir la liste des commanditaires dans notre programmation 2015-2016.

## **Comité des partenaires du CFM**

Suite à l'achat de la Maison Zoé, des partenaires commerciaux ont démontré leur intérêt à s'impliquer pour organiser une activité bénéfique. Le but est d'aller chercher 10 000\$ pour réduire l'hypothèque contractée et aussi absorber les dépenses engendrées par le déménagement ainsi que le réaménagement et toutes les modifications nécessaires. Ce comité est composé de monsieur Alain Roger, de la Table Alain Roger, de madame Joanne Dallaire, de Sherbrooke Fiat, de madame Lorraine Beaudry et de monsieur Steeve Cloutier de l'Hôtel du Parc Orford, et d'une membre du Ca et de la coordonnatrice du CFM.

Au 31 mars, le comité s'était rencontré à six (6) reprises afin d'organiser un cabaret dînatoire, le 9 juin 2016, au Théâtre Magog. De la recherche de commandites à la coordination des sollicitations, au marketing, à la recherche d'artistes, à la réalisation du spectacle, etc., ce genre de projet exige beaucoup de temps. De nombreuses heures sont investies par ce comité sans compter les heures mises par les travailleuses MERCI beaucoup à chacune et chacun pour leur générosité ! MERCI spécialement aux membres du comité ! MERCI à nos bénévoles ponctuelles ! Et on se croise les doigts pour la vente des billets, on veut faire salle comble.

## **L'équipe des travailleuses et stagiaires pour 2015-16**

Nous avons reçu une stagiaire en Techniques de travail social, Alexandra, de la mi-août à la mi-décembre. À raison de quatre (4) jours semaine, elle a fait des observations, participé à l'ensemble de nos activités et fait de l'animation de comités et un dîner causerie sur le « sexting ». Aussi, de janvier à mi-avril, Tricia s'est ajoutée à l'équipe, lors de son stage pour son BACC en service social. Elle a rapidement été happée par les nombreuses tâches tant à l'accueil que dans les comités, les animations, etc. Ce fut très apprécié de se retrouver cinq paires de bras pour relever le défi d'une année composée de tant de rebondissements. MERCI d'avoir choisi le CFM pour votre stage !

L'équipe des travailleuses se compose, au 31 mars 2016, de quatre (4) travailleuses permanentes. L'augmentation du taux d'achalandage du Centre, dû à une plus grande visibilité, le déménagement, les rénovations, les nombreuses activités et implications dans le milieu, le projet de déjeuners-rencontres dans une municipalité rurale de la MRC, voilà un faible reflet de quelques-unes des nombreuses tâches accomplies par l'équipe des travailleuses, pour bien remplir les mandats du CFM et en assurer la stabilité. L'équipe s'est

rencontrée à 16 reprises pour faire circuler l'information, pour réfléchir sur les décisions à prendre et s'assurer de garder le cap sur une gestion invitant la collaboration de toutes. Ce mode de fonctionnement permet à l'organisme d'évoluer en s'appuyant sur les forces complémentaires de chacune. Les travailleuses sont très heureuses des nouveaux locaux. Toutefois, cette relocalisation précipitée a amené un certain essoufflement. Les vacances seront très appréciées par toutes.

**Angèle Laroche**, en poste depuis 2007

**Chantal Pinard**, en poste depuis 2009

**Hélène Francoeur**, en poste depuis 1998

**Lucie Pouliot**, en poste depuis 2003

**Alexandra Latulippe**, stagiaire d'août à déc. 2015

**Tricia Tremblay**, stagiaire de janvier à avril 2016

### *Dossier Financement*

Le dossier financement comporte 6 items.

#### *Ministère de la "Santé et des Services Sociaux du Québec"*

Tous les fonds en appui à notre mission de base nous proviennent de ce ministère et ils transitent par le CIUSSS Estrie-CHUS. Cette année, une indexation de 0.9% a permis de recevoir un montant de **196 817\$**. De plus, le CFM est maintenant lié à ce bailleur de fonds par une convention négociée par la Table des Regroupements Provinciaux et par la Coalition des Regroupements d'Organismes Communautaires (TRPCROC)

#### *Centraide Estrie*

Nous avons reçu un montant de **12 029\$** dans le cadre du programme du financement triennal pour l'année 2015-2016, ce qui représente une diminution de l'aide financière de 1,2% par rapport à l'an dernier. MERCI à Centraide de soutenir le Centre dans sa mission depuis le tout début !

Un prêt sans intérêt de 20 000\$ nous a été accordé afin de réduire le prêt hypothécaire de la Maison Zoé. Un **ÉNORME MERCI** à Centraide pour ce coup de pouce !

#### *Municipalités*

La ville de Magog nous a remis une subvention au montant de **2 820\$**. Une baisse de 8,6% comparativement à la dernière année. À noter, elle nous offre annuellement le coût des espaces de stationnement pour les travailleuses et les prêts de salles. MERCI à cette municipalité de soutenir le CFM dans sa mission !

Merci à la municipalité de Stukely-Sud qui nous offre gratuitement la salle et ses installations pour le déjeuner-causerie mensuel. De plus, la municipalité d'Eastman a offert une contribution financière de **100\$** pour l'année 2015-2016!

#### *Autofinancement*

Cette année, la vente de cartes de membres nous a permis de recueillir **2 030\$**, l'activité de la "Journée Internationale des Femmes" a généré **549\$** et les revenus de nos activités sont de **3 282\$**. De plus, les revenus divers se chiffrent à **141\$**.

#### *Relocalisation et Maison Zoé*

Les activités ponctuelles de financement dans le but de relocaliser le CFM et d'entretien de la Maison Zoé ont cumulé **18 640\$**

## *Dons*

Au chapitre des dons, nous avons reçu **7 521\$**

Merci à l'ensemble de la population de la MRC, à tous nos commanditaires et partenaires.

C'est donc un montant brut de **32 163\$** que nous avons récolté en autofinancement.

## *ACHAT MAISON ZOÉ*

En août 2015, le Ca du CFM entérine une proposition d'achat de la maison Zoé, après avoir investi beaucoup d'heures dans bien des démarches de toutes sortes reliées à un achat aussi important. Dès le retour des vacances estivales, les travailleuses se lancent dans l'organisation du déménagement et du réaménagement de la maison. Heureusement, d'extraordinaires bénévoles ont mis l'épaule à la roue. Ici, on se doit de nommer : Sylvia, Diane, Lyse R., Anne-Marie, Lise D., Lucie, Claudette. Le 9 septembre, après seulement une semaine de fermeture du CFM, se déroulait l'inauguration de la Maison Zoé ainsi qu'une "porte ouverte" pour le lancement de la programmation 2015-2016. Chapeau à toutes ces bénévoles et à l'équipe des travailleuses qui y ont mis tout leur cœur ! Tout ne s'arrêtait pas là pour autant ! Bien des rénovations étaient à enclencher et qui dit rénovations dit : recherche de sous, de main-d'œuvre, demandes de soumissions de toutes sortes, etc. Autant de nouvelles tâches venaient de s'ajouter à un agenda quotidien déjà complet. Et cette nouvelle réalité est là pour durer car une propriété exige un constant entretien. Pour cette raison, les orientations 2016-2017 veulent tenir compte de ce changement majeur dans la vie du CFM.

MILLE MERCIS AUX COMMANDITAIRES, PARTENAIRES POUR LEUR SOUTIEN DANS CETTE FOLLE MAIS MERVEILLEUSE AVENTURE !

## *Dossier Publicité/Visibilité*

Le dossier publicité a pris une place importante au cours de l'année avec le projet de relocalisation. Plusieurs entrevues, communiqués, affichages et articles de journaux ont été réalisés.

Le site web s'avère un outil intéressant d'information pour la population et pour publiciser des événements importants du Centre. On y retrouve, entre autres, les activités du mois et de l'information sur le projet de relocalisation.

Les journaux Le Maillon et Le Reflet du Lac ont été une source d'information au quotidien pour les femmes et les partenaires. Nous avons pu compter sur la belle collaboration de COGÉCO pour de multiples entrevues, les 24 heures féministes, relocalisation, Marche Mondiale des femmes, soupe causerie, Journée internationale des femmes, la chorale, etc...

Nous sommes aussi présentes sur Facebook. Un merci spécial à Tricia et Isabelle pour l'aide apportée à publiciser les activités et événements spéciaux du Centre.

De plus, nous avons tenu des entrevues à l'émission "On jase avec Pélo" pour la relocalisation du Centre. Tout ceci représente une belle visibilité pour le Centre. Nous constatons que l'emplacement actuel de la Maison Zoé représente aussi un beau rayonnement que nous n'avons jamais eu depuis l'existence du Centre. WOW!!

## *Dossier formation*

Le dossier formation comporte 6 items

## *Congrès de l'R*

Le Congrès de l'R permet de se ressourcer et de consolider le sentiment d'appartenance au groupe en vivant l'importance de la solidarité qui nous unit. Vu la relocalisation, aucune participation au congrès de 2015.

### *Table régionale élargie*

À chaque année, la Table régionale des centres de femmes de l'Estrie organise une journée de table élargie ouverte aux membres du Ca et aux travailleuses, ainsi qu'aux participantes. La formation donnée à cette table portait sur la socialisation des femmes, à travers l'histoire. Deux (2) participantes et deux (2) travailleuses ont pu vivre cette journée très stimulante.

### *Conseil d'administration*

Aucune formation donnée car non prioritaire vu que les membres du Ca poursuivaient un mandat.

## *Conclusion*

Tu rêves...

À l'abri, bien au chaud, sous un toit

Entre toi et les autres se bâtit des liens

Foutant à la porte isolement et désarroi

Ses rois et maîtres, en l'absence de roses et de pain

Mais on a besoin de toi pour y arriver...

Et, quel bonheur, nous avons la clé de la Maison Zoé !

Le rêve s'est réalisé, la relocalisation s'est faite presque une année plus vite que prévue.

Que retenir de l'année 2015-2016 sinon qu'elle sera historique ! Ce fut un retour de vacances qui a démarré sur des chapeaux de roues. En tout cas, les travailleuses l'auront dans la mémoire longtemps puisqu'elles sont encore à essayer de débarrasser des boîtes entre deux tâches et de reprendre leur souffle. Heureusement, nous avons eu la chance d'avoir de merveilleuses bénévoles et deux stagiaires sans quoi, le Centre aurait dû fermer ses portes plus qu'une semaine, lors du déménagement.

Une relocalisation somme toute très positive puisque sur le plan de la visibilité et de l'achalandage, le CFM bat ses propres records. Le sentiment d'appartenance est palpable. Toutefois, la hausse vertigineuse du volet services, peut en dire long sur la détresse psychologique de plusieurs femmes. La plus grande visibilité du Centre, grâce à la Maison Zoé, y joue sûrement un rôle... Cependant, le contexte économique, politique et social est également à considérer sur l'augmentation de la demande de services. D'ailleurs, bien des statistiques nous démontrent l'augmentation de l'écart entre les riches et les pauvres, les inégalités toujours existantes des revenus femmes/hommes, la conciliation travail/études/famille souvent plus difficile pour les femmes, et que dire de la banalisation de la violence faite aux femmes sous toutes ses formes... Bien des gains ont été faits mais il reste autant de pas à faire et SURTOUT, vigilance demeure le mot d'ordre pour conserver les acquis.

Chaque fin d'année amène le privilège de palper la vivacité de l'organisme et sa capacité de remplir ses nombreux mandats. Ce rapport démontre bien l'importance de la tâche accomplie par toutes les femmes impliquées bénévolement ou comme travailleuses. En gardant le cap sur notre mission première, le soutien aux femmes, certains dossiers ont dû être sacrifiés avec la relocalisation. Malgré l'essoufflement qui se fait sentir, chacune peut se sentir fière du travail accompli, considérant les conditions actuelles. Merci à nos animatrices pour leur générosité et leur fidélité à l'organisme ! Merci également à Claudette, qui fait du Centre un lieu accueillant en le maintenant étincelant de propreté !

En avril 2016, le CFM fêtera ses 25 ans. Quel beau cadeau l'organisme s'est offert en faisant le saut et en devenant propriétaire, pour ce quart de siècle !

Le Conseil d'administration et les travailleuses du CFM

## ORIENTATIONS 2016-2017

Le CFM utilise l'intervention féministe et les méthodes d'éducation populaire pour agir autant sur des attitudes personnelles qu'au niveau politique. L'organisme met au cœur de ses préoccupations certains déterminants de la santé qui jouent grandement sur la condition de vie des femmes. De ce fait, il priorise les activités et les actions visant à lutter contre l'appauvrissement des femmes, l'exclusion sociale, les violences faites envers les femmes sous toutes leurs formes ainsi que contre les inégalités persistantes entre les femmes et les hommes.

Portée par des valeurs démocratiques ainsi que par le souci de répondre aux besoins des femmes de la MRC Memphrémagog, une rencontre réunissant participantes, bénévoles, membres du Ca et travailleuses se fait annuellement. **Les femmes présentes réfléchissent ensemble sur l'année écoulée et apportent des suggestions, pour l'année à venir. À noter, celles-ci s'ajoutent aux services et aux activités régulières que l'on retrouve dans la programmation ainsi qu'aux projets déjà en cours.**

Ces perspectives 2016-2017 tiennent compte des changements amenés par l'effet d'administrer une propriété, tout en n'ayant aucunement les moyens financiers d'augmenter le nombre de travailleuses, et le contexte d'austérité dans lequel nous baignons et qui exige une grande mobilisation des organismes communautaires pour se faire reconnaître et garder leur autonomie.

Le défi de l'organisme, pour la prochaine année, demeure très grand. Comment garder l'équilibre entre bien poursuivre l'accomplissement de sa mission et répondre à sa nouvelle réalité? Déjà, les animatrices extérieures sont sous payées, tout comme les travailleuses qui ont accepté de geler pour un an leur salaire. Autant l'augmentation des services demandés que l'ajout d'éléments suite aux fréquentes sollicitations de toutes parts, et la baisse des subventions récurrentes mettront à l'épreuve les nerfs de l'équipe des travailleuses et des femmes qui ont le Centre tatoué sur le cœur.

Nous comptons beaucoup sur nos bénévoles et l'appui de la population pour traverser cette période exigeante mais combien avantageuse pour le CFM, à long terme. Ce projet de Maison Zoé a permis et continue de greffer plein d'activités positives qui restent fidèles à la mission première d'un centre de femmes qui est d'améliorer la condition de vie des femmes tant individuellement que socialement.

D'ailleurs, au CFM la devise est, les participantes d'abord !

Chacune de vous est invitée à venir épauler membres du conseil d'administration, bénévoles et travailleuses dans ce formidable chantier de construction d'un monde égalitaire et juste pour toutes et tous.

## ORIENTATIONS 2016-2017 POUR LE CFM

<p>Considérant que les mesures d'austérité du gouvernement actuel attaquent particulièrement le groupe social des femmes et constituent un facteur qui augmente la fréquentation de l'organisme ;</p> <p>Considérant que la relocalisation est aussi un facteur d'augmentation de la fréquentation de l'organisme ;</p> <p>Considérant que le gouvernement actuel maintient le sous-financement des organismes communautaires malgré l'augmentation de fréquentation ;</p> <p>Considérant que le fait d'être propriétaire a modifié et ajouté de nouvelles tâches d'administration et d'entretien ;</p> <p>Considérant que la situation financière actuelle du CFM ne permet ni l'embauche d'une 5<sup>ième</sup> travailleuse, ni l'augmentation du nombre d'heures travaillées par semaine ;</p> <p>Considérant l'importance d'offrir aux travailleuses des conditions de travail soucieuses de leur santé mentale et physique ;</p>	<p>1. <i>Il est proposé d'assurer la pérennité de notre mission auprès des femmes par une réorganisation du travail ainsi que de la programmation qui reflèteront mieux les nouvelles réalités d'administration et de fréquentation de l'organisme</i></p> <p>1.1 <i>Cette réorganisation doit s'assurer de garder un équilibre entre les 3 volets soit les services, les activités éducatives, les actions collectives ainsi que la vie associative, tout en tenant compte de la santé mentale et physique des travailleuses</i></p>
<p>Considérant que le gouvernement actuel maintient le sous-financement des organismes communautaires malgré l'augmentation de fréquentation et des coûts de la vie;</p> <p>Considérant l'importance de stabiliser la situation financière du CFM, suite à l'achat de la Maison Zoé ;</p>	<p>2. <i>Il est proposé de prioriser, dans la réorganisation de travail, les comités de financement et autres qui permettront de ramener le budget du CFM avec une capacité de 2 mois de fonds de roulement, d'ici 2 ans.</i></p>
<p>Considérant que le contrat de travail est échu depuis mars 2016 et qu'il doit être renouvelé avant le 1<sup>er</sup> avril 2017 ;</p>	<p>3. <i>Il est proposé de prioriser les travaux du comité négociation de travail dans le plan de travail.</i></p>
<p>Considérant que les participantes prenant part à l'activité annuelle «J'aime mon Centre parce que...» ont démontré un intérêt pour mieux faire connaître l'histoire des femmes;</p>	<p>4. <i>Il est proposé de mettre sur pied un nouveau comité qui fera connaître l'histoire des femmes via un comité de photos.</i></p>
<p>Considérant l'importance du membership pour les bailleurs de fonds et l'augmentation du poids politique et social :</p>	<p>5. <i>Il est proposé de poursuivre les efforts en vue d'augmenter à 260 le nombre de membres du CFM, au 31 mars 2017.</i></p>

Bonne année 2016-2017!

Le Conseil d'administration et l'équipe des travailleuses du CFM

# ACRONYMES

ACA	Action Communautaire Autonome
ACEF Estrie	Association Coopérative d'Économie Familiale
AGA	Assemblée Générale Annuelle
BAC	Baccalauréat
BUP	Base d'Unité Politique
Ca	Conseil d'Administration
CAFE	ConcertAction Femmes Estrie
CDCM	Corporation de Développement Communautaire Memphrémagog
CFM	Centre des Femmes Memphrémagog
CIUSSS Estrie-CHUS	Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux de l'Estrie-Centre Hospitalier Universitaire de Sherbrooke
COD	Coalition Objectif Dignité
FFQ	Fédération des Femmes du Québec
L'R	Regroupement des Centres de Femmes du Québec
LAMRAC	L'Association du Marais de la Rivières Aux Cerises
MEPACQ	Mouvement d'Éducation Populaire et d'Action Communautaire du Québec
MMF	Marche Mondiale des Femmes
MRC	Municipalité Régionale de Comté
MSSS	Ministère de la Santé et des Services Sociaux
ROCE	Regroupement des Organismes Communautaires de l'Estrie
TACAE	Table d'Action Contre l'Appauvrissement de l'Estrie
TDSM	Table de développement social Memphrémagog
TRPCROC	Table de Regroupements Provinciaux et par la Coalition des Regroupements d'Organismes Communautaires

~ **Fin** ~