



CENTRE DES FEMMES MEMPHREMAGOG

288, rue Saint-Patrice Ouest
Magog, Qc J1X 1W3
Tél.: (819) 868-0302 / Téléc.: (819) 868-0297
Courriel: info@centredesfemmesmemphremagog.com
www.centredesfemmesmemphremagog.com



d'implication

Rapport d'activités annuel

Du : 1^{er} avril 2017

Au : 31 mars 2018

**Présenté à l'Assemblée générale annuelle du
28 mai 2018**

CONTENU DU PRÉSENT DOCUMENT

| | |
|--|----|
| <i>Rapport du conseil d'administration 2017-2018</i> | 4 |
| <i>Les membres du conseil d'administration 2017-2018</i> | 4 |
| PRÉSENTATION | 5 |
| NOTRE MISSION | 5 |
| CHAMPS PRIORITAIRES D'INTERVENTION | 5 |
| ACCESSIBILITÉ | 5 |
| STATISTIQUES | 5 |
| <i>Tarifification</i> | 6 |
| APPROCHE «PAR, POUR ET AVEC» | 6 |
| MANDATS DU CFM | 6 |
| OBJECTIS VISÉS POUR LES CHAMPS PRIORITAIRES D'INTERVENTION | 6 |
| Violence envers les femmes | 6 |
| Pauvreté..... | 6 |
| Santé et sécurité des femmes..... | 7 |
| Égalité entre les femmes et les hommes..... | 7 |
| MOYENS UTILISÉS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS : | 7 |
| <i>Services, éducation, actions collectives et vie associative</i> | 7 |
| SERVICES..... | 7 |
| <i>Violence</i> | 8 |
| <i>Pauvreté</i> | 8 |
| <i>Santé et sécurité des femmes</i> | 8 |
| <i>Égalité</i> | 8 |
| ÉDUCATION | 9 |
| <i>Violence</i> | 9 |
| <i>Appauvrissement et Pauvreté</i> | 9 |
| <i>Santé et sécurité des femmes</i> | 9 |
| <i>Égalité</i> | 10 |
| ACTIONS COLLECTIVES OU SOCIALES | 10 |
| <i>Violence</i> | 10 |
| <i>Pauvreté</i> | 10 |
| <i>Santé et sécurité des femmes</i> | 11 |
| <i>Égalité</i> | 11 |
| VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE | 11 |
| <i>Objectifs visés</i> | 11 |
| <i>Moyens utilisés pour la réalisation des objectifs</i> | 12 |
| <i>Résultats à court terme</i> | 12 |
| <i>Résultats à moyen et long terme</i> | 12 |
| MEMBERSHIP | 12 |
| FORMATIONS | 12 |

| | |
|--|-----------|
| <i>VISIBILITÉ</i> | 12 |
| <i>RESSOURCES HUMAINES</i> | 13 |
| Mode de gestion..... | 13 |
| Bénévolat..... | 13 |
| <i>Notre implication avec les organismes communautaires</i> | 15 |
| Le Centre des Femmes Memphrémagog est membre :..... | 15 |
| Autres..... | 15 |
| <i>Dossier Financement</i> | 15 |
| Subvention CIUSSS Estrie-CHUS (PSOC) | 15 |
| Centraide Estrie..... | 15 |
| Municipalités | 16 |
| Emploi Québec | 16 |
| Contribution Akzo-Nobel | 16 |
| Braderie/vente de bric-à-brac..... | 16 |
| Autofinancement | 16 |
| Dons..... | 16 |
| <i>CONCLUSION</i> | 17 |
| <i>ORIENTATIONS 2018-2019</i> | 18 |
| <i>ACRONYMES</i> | 19 |

Rapport du conseil d'administration 2017-2018

Voilà une autre fin d'année... Cette rencontre d'Assemblée Générale Annuelle (AGA) est des plus importantes, car elle est le lieu d'expression démocratique.

Les membres du Conseil d'Administration (CA) du Centre des femmes Memphrémagog (CFM) ont le plaisir de vous présenter une vue d'ensemble des réalisations, dans le cadre de son rapport d'activités annuel.

Le Centre est un point de référence pour toutes femmes de la région. Voilà pourquoi nos travailleuses et nos stagiaires ne cessent d'innover afin d'offrir une programmation variée.

Les services d'écoute et de support en toute confidentialité, les activités éducatives et les actions collectives planifiées et organisées par les travailleuses et bénévoles, permettent de poursuivre notre mission qui est d'améliorer les conditions de vie des femmes et de promouvoir leur autonomie et la confiance en elle-même en offrant les outils nécessaires pour arriver à ce but.

L'année 2017-2018 a été pleine de rebondissements, dont le départ précipité en congé sans solde pour un (1) an d'une pionnière du CFM, la coordonnatrice, madame Angèle Laroche. Ont suivi beaucoup d'adaptation de nous toutes et l'élément positif; le retour de l'ancienne travailleuse, Véronique Latulippe.

Aussi, nous ne pouvons passer sous silence l'excellente idée d'une participante, Christiane, d'ouvrir une Braderie. Celle-ci installée au sous-sol du Centre a impliqué plusieurs bénévoles pour aider à démarrer ce projet.

Après avoir modifié la salle de bain afin d'accommoder les personnes ayant des limitations physiques, nous entamons la dernière partie du projet : la rampe d'accès extérieure. Wow, que de changements et des dollars bien investis !!! Ainsi, nous pourrions accueillir les 17% de femmes de Magog, se situant dans la catégorie de personnes à mobilité réduite.

Au niveau du membership, nous terminons l'année avec 212 membres qui ont soutenu le Centre financièrement. L'adhésion au Centre, via l'achat de la carte de membre, a un poids politique et dit aux bailleurs de fonds que le Centre est essentiel dans la MRC.

À toutes les administratrices qui sont militantes du CFM, vous qui avez des obligations particulières, des devoirs et des responsabilités légales à assumer, je vous dis, « Un immense merci à toutes ».

Je termine en remerciant toutes les travailleuses, les bénévoles et les participantes. Sans votre apport et implication, le Centre serait en grande difficulté.

L'année 2017-2018 une autre grande réussite !

Bravo à toutes !
PAR, POUR et AVEC les Femmes !!!

Isabelle Chabot, présidente

Les membres du conseil d'administration 2017-2018

Isabelle Chabot : présidente

Louise Beaudoin : trésorière

Astrid Bourassa: conseillère

Francine Desjardins: vice-présidente

Louise Pelletier : secrétaire

Johanne Tétreault : conseillère

Linda Rivard: conseillère

PRÉSENTATION

Le Centre des Femmes Memphrémagog (CFM) compte 27 années d'existence et d'implication auprès des femmes de la MRC Memphrémagog, en tant qu'organisme sans but lucratif (OSBL). Il est financé majoritairement par le CIUSSS Estrie-CHUS via le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC). Aussi, il est soutenu financièrement par Centraide Estrie et les dons de la communauté. Il est membre du Regroupement des centres de femmes du Québec, l'IR.

NOTRE MISSION

La mission de l'organisme est d'améliorer les conditions de vie des femmes et de promouvoir leur autonomie en intervenant autant sur des attitudes personnelles que sur la communauté. Ses objectifs consistent à regrouper les femmes de la région Memphrémagog, à défendre et promouvoir les intérêts de ces femmes, à les sensibiliser à leurs droits et obligations ainsi qu'à organiser et maintenir des activités qui permettent aux femmes d'entreprendre avec d'autres, un processus d'autonomie sur divers plans: socio-économique, affectif, légal et politique.

CHAMPS PRIORITAIRES D'INTERVENTION

Les principaux champs d'intervention du Centre sont :

♀ Les quatre déterminants de la santé et sécurité des femmes :

1. Violence faite aux femmes
2. Pauvreté des femmes
3. Isolement des femmes
4. Santé et sécurité des femmes

♀ L'égalité dans les rapports entre les femmes et les hommes

Par sa vie associative dynamique ainsi que sa vie communautaire solidaire, l'organisme assure la mise en œuvre d'un projet de société féministe visant des valeurs de justice sociale, de démocratie, d'égalité, de respect, de solidarité, d'équité et de liberté.

ACCESSIBILITÉ

Le Centre est accessible de janvier à juin inclusivement et d'août à décembre, du lundi au jeudi, de 8h à 12h et de 13h à 16h30. Afin d'augmenter nos heures d'accessibilité, l'an dernier, 84,75h d'ouverture des locaux ont été offertes pour des ateliers et des séances d'information en dehors de nos heures régulières. Enfin, un répondeur téléphonique, un courriel, un site web et un fax permettent aux femmes de nous contacter facilement. Les participantes peuvent également nous rejoindre via Facebook et le site web.

Les locaux sont situés au centre-ville de Magog, facilitant ainsi son accès. Suite aux démarches afin de rendre le Centre accessible aux femmes à mobilité réduite, la salle de bain principale a été rénovée. De plus, une demande de subvention a été faite auprès d'Emploi et développement social Canada pour une rampe d'accès extérieure. Ce financement a été accordé et les travaux débiteront au printemps 2018 afin de répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite et des mères avec leurs poussettes.

Portées par nos valeurs, le CA et les travailleuses ont le souci de garantir l'accessibilité financière pour toutes. Donc, les services et les activités sont offerts à toutes les femmes gratuitement ou à coûts minimes avec des possibilités d'arrangements financiers.

STATISTIQUES

Chaque année, nous tentons le plus possible de compiler les présences de nos participantes à nos activités et/ou à nos services donnés à travers nos trois volets. À noter que dans le feu de l'action, les services donnés à l'accueil ou autres sont parfois reçus sans toutefois être consignés. Nous pouvons facilement imputer à ces statistiques une marge d'erreur de 25%. Tout de même, le maintien de statistiques nous permet d'avoir un aperçu de l'ampleur de notre mission, d'en voir l'évolution au fil des ans et de pouvoir cibler les enjeux les plus récurrents pour les femmes.

Précisons que pour respecter l'anonymat des participantes, nous tenons des statistiques uniquement sur le nombre de présences à nos activités et services.

Tarifification

Cette année, un questionnaire a eu lieu avec les diverses actrices du Centre concernant la tarification de ses volets, qu'ils soient, les services, les activités éducatives ou les actions collectives. Le CA et les travailleuses se sont rencontrés à ce sujet en janvier 2018. Et les membres ont été consultées lors de la journée bilan/planification de mars 2018. Suite à ces rencontres, le CA et l'équipe des travailleuses conviendront d'une nouvelle tarification dès l'automne 2018.

APPROCHE «PAR, POUR ET AVEC»

L'approche «PAR, POUR et AVEC les femmes» au CFM signifie que les femmes forment un groupe non mixte, géré par des femmes, avec le mandat de laisser aux femmes cibler leurs besoins et de trouver ensemble des réponses novatrices, avec collaboration, partage, solidarité, opinions ; un endroit pour passer du «je» au «nous», à travers un mode de gestion inclusive à toutes les instances et les niveaux. L'éducation populaire autonome féministe, l'ÉPAF, est au cœur de cette approche.

MANDATS DU CFM

Les femmes qui viennent au CFM sont considérées comme des **participantes à part entière plutôt que comme des usagères**. Les travailleuses, rémunérées ou non, sont des femmes qui s'engagent auprès et avec d'autres femmes pour définir une nouvelle société qui doit tenir compte des valeurs féministes. Leurs mandats se regroupent sous quatre volets :

1. Volet : Services
♀ Offrir aux femmes des services pour les soutenir dans leur démarche d'autonomie
2. Volet : Activités éducatives
♀ Offrir aux femmes des activités permettant de prendre conscience des enjeux sociaux influant sur leur vie :
3. Volet : Actions collectives ou sociales
♀ Soutenir les femmes dans la création de projets ou dans des moyens de revendication pour transformer le milieu
4. Volet : Vie associative et démocratique
♀ Soutenir la vie associative et démocratique de l'organisme

OBJECTIS VISÉS POUR LES CHAMPS PRIORITAIRES D'INTERVENTION

Violence envers les femmes

- Soutenir et accompagner les femmes vivant une situation de **violence sous toutes ses formes**
- Outiller les femmes pour sortir d'une situation de violence
- Faire prendre conscience du langage dominant de nos sociétés
- Former les femmes à une communication consciente et non violente
- Sensibiliser le milieu aux formes de violence et à leurs impacts
- Dénoncer toutes formes de violence faites aux femmes
- Revendiquer un monde sans violence
- Se concerter avec d'autres organismes pour nos revendications

Pauvreté

- Soutenir et accompagner les femmes vivant une situation **d'appauvrissement ou de pauvreté**
- Référencer les femmes auprès des ressources du milieu
- Informer les femmes sur différents sujets concernant leur situation financière
- Outiller les femmes pour améliorer leur situation financière
- Former les femmes pour prévenir la pauvreté et l'appauvrissement
- Dénoncer les mesures sociales et politiques qui appauvrissent les femmes
- Revendiquer un monde avec une réelle répartition de la richesse
- Se concerter avec d'autres organismes pour nos revendications

Santé et sécurité des femmes

- Soutenir et accompagner les femmes vivant un **problème de santé mentale ou physique**
- Briser l'isolement des femmes
- Inciter à l'entraide entre femmes
- Améliorer l'estime et la confiance en soi chez les femmes
- Inciter à l'activité physique
- Dénoncer les situations qui portent atteinte à la santé et sécurité des femmes
- Revendiquer des mesures sociales qui améliorent la santé et sécurité des femmes
- Se concerter avec d'autres organismes pour nos revendications

Égalité entre les femmes et les hommes

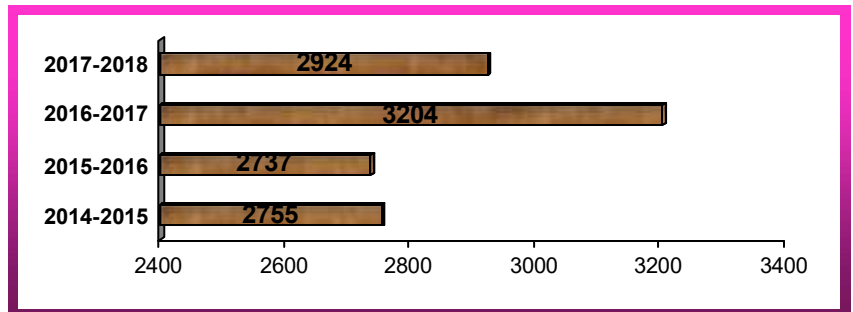
- Soutenir et accompagner les femmes vivant une situation **d'inégalité, peu importe la sphère concernée**
- Informer des mesures existantes pour parvenir à l'égalité
- Sensibiliser le milieu et dénoncer des inégalités persistantes dans les rapports femmes/hommes
- Revendiquer un monde plus égalitaire
- Se concerter avec d'autres organismes pour nos revendications

MOYENS UTILISÉS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS : *Services, éducation, actions collectives et vie associative*

SERVICES

2 924 services offerts

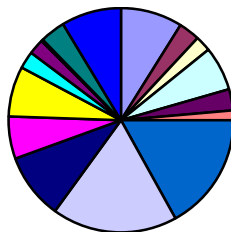
On entend par services les activités qui viennent soutenir les femmes dans leur démarche d'autonomie, en brisant l'isolement, en supportant les femmes dans l'expression de leur vécu, dans l'affirmation de leurs besoins et de leurs désirs. Ce volet leur offre la possibilité de faire un premier pas vers un mieux-être et d'approprier une démarche de groupe.



Cette année, nous avons compté 2 924 présences

| | |
|---|---------------|
| Écoute téléphonique, information et références | 817 présences |
| Relation d'aide individuelle | 658 présences |
| Groupe de marche | 590 présences |
| Déjeuners-causerie Stukely-Sud | 173 présences |
| Pause-café | 339 présences |
| Soutien à la méditation | 195 présences |
| Femm'œufs déjeuners, Magog | 84 présences |
| Fête de Noël | 68 présences |
| Pique-nique annuel (annulé pour cause de pluie) | 0 présence |

Les problématiques abordées lors de rencontres individuelles



| | | |
|---------------|-------------------|----------------|
| Argent | Deuil | Info juridique |
| Iso/solitude | Logement | Pauvreté |
| Rel. Inter | Rel h/f-f/f | Rel p/enf |
| Santé ment | Santé Phys | Dépendance |
| Violence conj | Violence sexuelle | Sup bénévoles |
| Autres | | |

Violence

- ♀ Service d'écoute
- ♀ Service d'accueil
- ♀ Service de relation d'aide
- ♀ Animation de déjeuners sur le thème : «Les violences sexuelles chez les femmes âgées» Invitées : CALACS de l'Estrie

Pauvreté

- ♀ Service d'écoute
- ♀ Service d'accueil
- ♀ Service de relation d'aide
- ♀ Animation de déjeuners sur le thème : «Je suis unique, c'est ma richesse"
- ♀ Ouverture du service de Braderie en novembre 2017. Ce service offre à toute la population la possibilité de faire l'achat de petits appareils ménagers et d'articles de cuisine à bas prix.
- ♀ Nouvelle formule de l'activité « Pause-café ». Animations variées sur des sujets touchant les femmes

Santé et sécurité des femmes

- ♀ Service d'écoute
- ♀ Service d'accueil
- ♀ Service de relation d'aide
- ♀ Animation de déjeuners sur les thèmes : «Je m'aime assez pour...», «Je suis unique c'est ma richesse», «Parfaitement imparfaite. Et...», «Découvrir la non-violence», «En 2018 je me souhaite...?» «Quand la vie nous bouscule, tout bascule.»
- ♀ Groupe de marche (78 rencontres)
- ♀ Groupe de soutien à la méditation (19 rencontres)
- ♀ Activité hebdomadaire de pause-café (38)
- ♀ Fête de Noël (68)

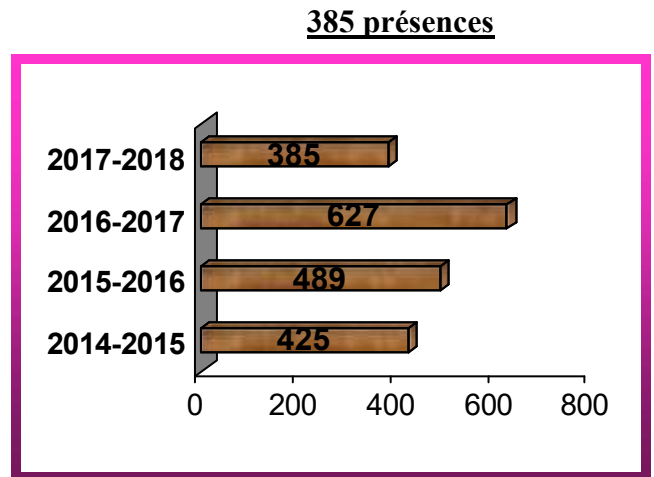
Égalité

- ♀ Service d'écoute
- ♀ Service d'accueil
- ♀ Service de relation d'aide

♀ Animation de déjeuners sur le thème : «L'égalité, vous voulez rire!»

ÉDUCATION

Par activités éducatives, on entend les activités de sensibilisation, d'information et de formation sur différents thèmes qui touchent les femmes. Tout en brisant leur isolement, ces activités permettent aux femmes d'aller plus loin dans leur démarche d'autonomie. Le témoignage et le vécu de chacune des femmes permettent de faire ensemble une prise de conscience des causes de leurs problèmes d'estime, d'affirmation, de pauvreté, de violence et autres, ainsi que des enjeux sociaux influant sur leur vie. Cette approche d'Éducation Populaire Autonome Féministe (ÉPAF) leur permet de reprendre du pouvoir sur leur vie et sur leur milieu tout en se supportant mutuellement.



Violence

♀ Semaine des 12 jours d'actions pour l'élimination des violences envers les femmes

- Entrevue d'ouverture avec NousTV pour la diffusion des actions
- Distribution de rubans blancs
- Affichage dans les lieux publics
- Témoignage d'une participante « Briser le silence »
- Activité d'animation lors de la Pause-café
- Diffusion d'outils de sensibilisation sur les violences sexuelles chez les femmes locataires
- Moment de silence avec le groupe de soutien à la médiation
- Atelier « Cap sur la sécurité des femmes » avec la Régie de Police Memphrémagog
- Témoignage d'une participante auteure « La belle sans la bête »
- Déjeuner-causerie et visite du CALACS de l'Estrie

♀ Diffusion d'une vidéo de L'R des centres de femmes du Québec sur la violence envers les femmes intitulé "le meurtre d'une femme n'est pas un drame familial »

♀ Informations transmises via le Réseau Internet du CFM (3 envois)

♀ Animation de l'atelier sur la Communication consciente et non-violente

Appauvrissement et Pauvreté

Atelier sur "Amour et argent" : Cet atelier vise à sensibiliser les femmes aux conséquences économiques que leur choix conjugal peut entraîner sur elles et leur famille. Il souhaite répondre aux objectifs généraux suivants : corriger les confusions et mythes concernant les droits, les recours et les obligations des conjoints selon le type d'union choisie, développer des stratégies pour contourner la réticence des femmes à accorder plus d'importance à leurs intérêts financiers dans les décisions conjugales et réduire la vulnérabilité économique des femmes et de leurs enfants.

♀ Animation d'un déjeuner sur « Je suis unique, c'est ma richesse »

♀ Informations transmises via le Réseau Internet du CFM (5 envois)

Santé et sécurité des femmes

♀ Relaxation, concentration, méditation-2

- ♀ Groupe de soutien à la communication consciente et non-violente
- ♀ Les deuils
- ♀ Les émotions
- ♀ Atelier théâtre
- ♀ Atelier « Relaxation, concentration, méditation-1 »
- ♀ Chorale du Centre des femmes
- ♀ Formation « Sens, spiritualité et rire»
- ♀ Formation sur les conditions de travail des femmes dans les OBNL (CAFE Estrie)
- ♀ Informations transmises via le Réseau Internet du CFM (2 envois)

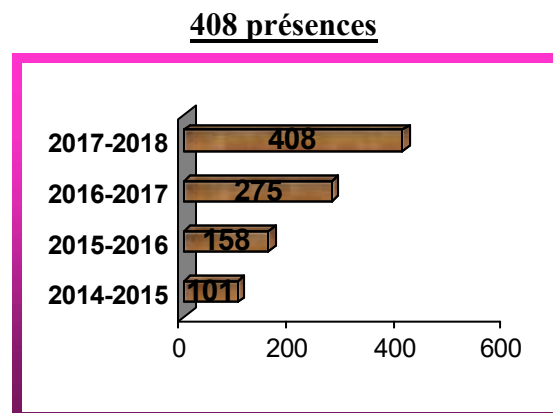
Égalité

- ♀ Témoignage « Une femme dans des postes d'homme »
- ♀ Création d'un comité parité mixte avec la MRC Memphrémagog et les PÉPINES
- ♀ Création d'un musée couvrant les années 1900 à 2017 au sous-sol de la Maison Zoé pour faire connaître l'histoire des femmes et l'évolution (les suites de la journée internationale des femmes de mars 2017)
- ♀ Informations transmises via le Réseau Internet du CFM (8 envois)
- ♀ Implication et participation à la rencontre élargie de la Table régionale des centres de femmes de l'Estrie
- ♀ Atelier «Antidote Monde 1 et 2»
- ♀ Organisation d'un 5 à 7 pour promouvoir la place des femmes en politique municipale

ACTIONS COLLECTIVES OU SOCIALES

Des actions sont menées collectivement dans le but de promouvoir et défendre les droits et les intérêts des femmes dans une perspective de changement social. Apprendre à s'impliquer et à défendre ses droits, une partie intégrante d'une démarche d'autonomie ! Tout au long de l'année, les participantes sont invitées à se joindre aux travailleuses pour accomplir ce mandat des centres de femmes ou encore pour initier des actions à poser.

Ce volet comporte les actions collectives issues du CFM et les actions collectives en lien avec d'autres groupes communautaires.



Violence

- ♀ Distribution de ruban blanc dans les 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes
- ♀ Moment de silence lors d'un atelier en solidarité avec les femmes victimes de violence
- ♀ Entrevue à NousTV pour briser le silence (télé communautaire)
- ♀ Semaine d'actions des centres de femmes : création d'horloges comme symboles et outils d'ÉPAF pour les cycles de la violence gouvernementale

Pauvreté

- ♀ Projet de Tricot de la paix (80 articles tricotés remis pour les paniers de Noël de La Ruche – 1027.50 heures bénévoles. Dépôt de 16 créations en tricot pour bébé a été remis à la Maison de la famille pour les familles dans le besoin.
- ♀ Journée nationale des centres de femmes sous le thème : «À quoi ça sert un Centre de femme?? » Réalisation d'un VOX POP à NousTV pour faire connaître l'organisme. Entrevue disponible sur le web.
- ♀ Napperons suspendus à l'arbre devant la maison Zoé pour faire connaître c'est quoi un centre de femmes.
- ♀ Rassemblement du refus de la misère avec le comité de lutte pour l'élimination de la pauvreté de la MRC

Memphrémagog

- ♀ Manifestation pour la campagne unitaire des organismes communautaires en septembre 2017
- ♀ Visite chez le député provincial sous le thème « Allume ton député » pour porter les grandes revendications (autonomie, financement et réinvestissement dans les services publics)
- ♀ Dépôt de 62 cartes postales chez le député Pierre Reid « Pour éliminer la pauvreté, ce n'est pas de chance que le Québec a besoin, mais de la volonté politique »
- ♀ Journée d'action collective nationale pour le rehaussement du financement des OBNL et l'autonomie.
- ♀ Envoi de 72 cartes postales aux mairesses et maires de la MRC Memphrémagog en support au comité de lutte pour l'élimination de la pauvreté
- ♀ Signature de cartes de Noël pour les familles recevant des paniers de Noël sur le territoire de la MRC
- ♀ Membre et participation aux rencontres régulières et à l'AGA de la CDCM, à 4 reprises
- ♀ Participation au comité de lutte à la pauvreté du CIUSSS Estrie-CHUS (3 rencontres)
- ♀ Rencontre des organismes communautaires avec le député Reid pour dénoncer le manque de financement des organismes. Le CFM a porté sa voix sur la situation des femmes.
- ♀ Pétitions via le Réseau Internet du CFM, Facebook

Santé et sécurité des femmes

- ♀ Cueillette de soutiens-gorges pour la campagne de « Osez le donner » (973)
- ♀ Semaine d'actions des centres de femmes : Création de Mme Coupures comme outil d'ÉPAF
- ♀ Comité de bénévoles pour la pause-café
- ♀ Chorale du Centre : présentation dans une résidence pour personnes âgées
- ♀ Signature d'une lettre au comité « Vigie » pour s'assurer du maintien des soins de santé à Magog

Égalité

- ♀ Participation à 2 assemblées régulières de CAFE et à son AGA comme membre
- ♀ Comité 8 mars (8 rencontres)
- ♀ Activité 8 mars sous le thème : "Féministes, tant qu'il le faudra" présenté par le comité théâtre du Centre mettant en vedette l'histoire de réussite de chacune des actrices.
- ♀ Participation à 4 rencontres de la Table des centres de femmes de l'Estrie

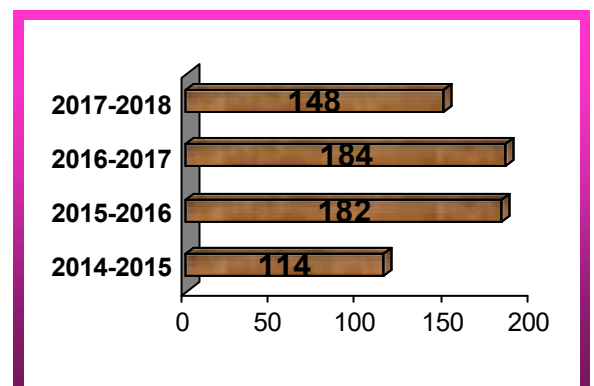
VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

La vie associative assure la mise en œuvre du projet féministe des centres de femmes. Puisque les femmes qui fréquentent le CFM sont des PARTICIPANTES A PART ENTIÈRE, leur implication dans la vie associative fait partie de leur démarche. Conseil d'administration, comités, bénévolat, implication pour la recherche de financement, gestion de la Maison Zoé, représentations, soutien aux travailleuses rémunérées, etc., sont quelques-uns des dossiers au cœur de ce volet central qui assure la pérennité financière et démocratique de l'OSBL.

Objectifs visés

- ♀ Garder le cap sur l'orientation féministe
- ♀ Respecter les principes de la BUP
- ♀ Appliquer les règles de la cogestion
- ♀ Favoriser la démocratie dans toutes les instances du CFM
- ♀ Maintenir une santé financière au CFM

148 présences



♀ Assurer une visibilité de l'organisme

Moyens utilisés pour la réalisation des objectifs

- ♀ Journée annuelle de Bilan/Orientation – 16 femmes présentes
- ♀ Visite de Centraide Estrie pour le renouvellement de la subvention triennale. Témoignages des participantes et visite de la Maison Zoé
- ♀ Création d'un comité de financement « souper bénéfice à la Table d'Alain Roger »
- ♀ Fête annuelle pour les bénévoles du CFM
- ♀ Comité de bénévoles pour l'accueil
- ♀ Membership
- ♀ Assemblée générale annuelle
- ♀ Membre de l'R des centres de femmes du Québec
- ♀ Membre du ROCE
- ♀ Membre de la CDCM
- ♀ Grand lancement de programmation d'automne 2017 – 74 femmes présentes
- ♀ Nouveau site web servant d'outil d'éducation et de communication
- ♀ Formation des bénévoles à l'accueil et aux pauses-café
- ♀ Envoi de cartes de fête personnalisées aux bénévoles du Centre
- ♀ Consultation auprès des membres du Centre sur la tarification des services
- ♀ Visibilité dans les médias locaux, Facebook, site web, NousTV

Résultats à court terme

- ♀ Prise de conscience
- ♀ Apprentissages
- ♀ Développement d'habiletés, de créativité
- ♀ Sensibilisation
- ♀ Autonomie
- ♀ Implication
- ♀ Développement du sentiment d'appartenance

Résultats à moyen et long terme

- ♀ Amélioration de la condition de vie des femmes autant sur le plan des attitudes personnelles que sur le plan social
- ♀ Augmentation du poids politique et social du CFM

MEMBERSHIP

Pour 2017-2018, ce sont 212 femmes qui ont supporté le Centre dans sa mission et son mandat en se procurant leur carte de membre au coût de 10\$. La carte de membre est valide pour 1 an à partir de la date d'achat.

FORMATIONS

Ateliers du congrès de l'R : 2 travailleuses, 2 membres du CA

Formation de bénévoles à l'accueil et la pause-café : 2 nouvelles bénévoles à l'accueil

Table élargie des centres de femmes de l'Estrie : 1 travailleuse, 1 stagiaire et 2 membres du CA

Formation « Transgenre » offerte par CAFE : 1 travailleuse

VISIBILITÉ

Le Centre des femmes passe par le Reflet du Lac, chaque semaine, pour faire connaître ses activités. Plusieurs

articles et entrevues dans le Reflet du Lac et NousTV.

- Lancement d'activités à l'automne 2017
- Présentation du CFM au Centre l'Élan et au CIUSSS Estrie-CHUS
- Présentation du CFM à la résidence Memphrémagog, animation pour présenter l'évolution des conditions de vie des femmes.
- Kiosques Action Communautaire Autonome (ACA)
- NOUVEAU Site web et page Facebook

RESSOURCES HUMAINES

Pour l'année 2017-2018, le CFM a compté sur une équipe de travailleuses à temps plein, de contractuelles et deux stagiaires, dont au printemps 2017 et l'hiver/printemps 2018.

UNE PREMIÈRE - Stagiaire venue de l'internationale

Le Centre des femmes a pu bénéficier d'une aide-stagiaire grâce à l'agence d'urbanisme qui travaille en partenariat avec l'Office franco-québécois de la jeunesse (OFQJ) de Saint-Omer, en France, qui a proposé à cinq jeunes Audomarois de s'envoler vers le Canada, pour un stage d'insertion professionnelle. Un tremplin en quelque sorte pour enrichir leur CV et trouver du boulot en France... ou ailleurs. Diplômée en juin 2016, Joanna Pensarini se destine à une carrière dans le social. Trois mois d'expérience, au sein d'une équipe et de participantes dynamiques auront apporté une expérience de travail des plus enrichissantes, qui sera un plus dans son CV. De plus, un communiqué dans le journal « La voix du Nord » a paru mentionnant le Centre et ses services. Une belle visibilité à l'internationale !



Angèle Laroche, en poste depuis 2007 (en congé sans solde pour une période d'un an à compter d'août 2017)

Chantal Pinard, en poste depuis 2009

Hélène Francoeur, en poste depuis 1998

Lucie Pouliot, en poste depuis 2003

Christine Meunier, en poste de septembre à novembre 2017

Véronique Latulippe, en poste depuis novembre 2017

Joanna Pensarini, stagiaire de mars à juin 2017

Suzie Lemelin, stagiaire de janvier à mai 2018

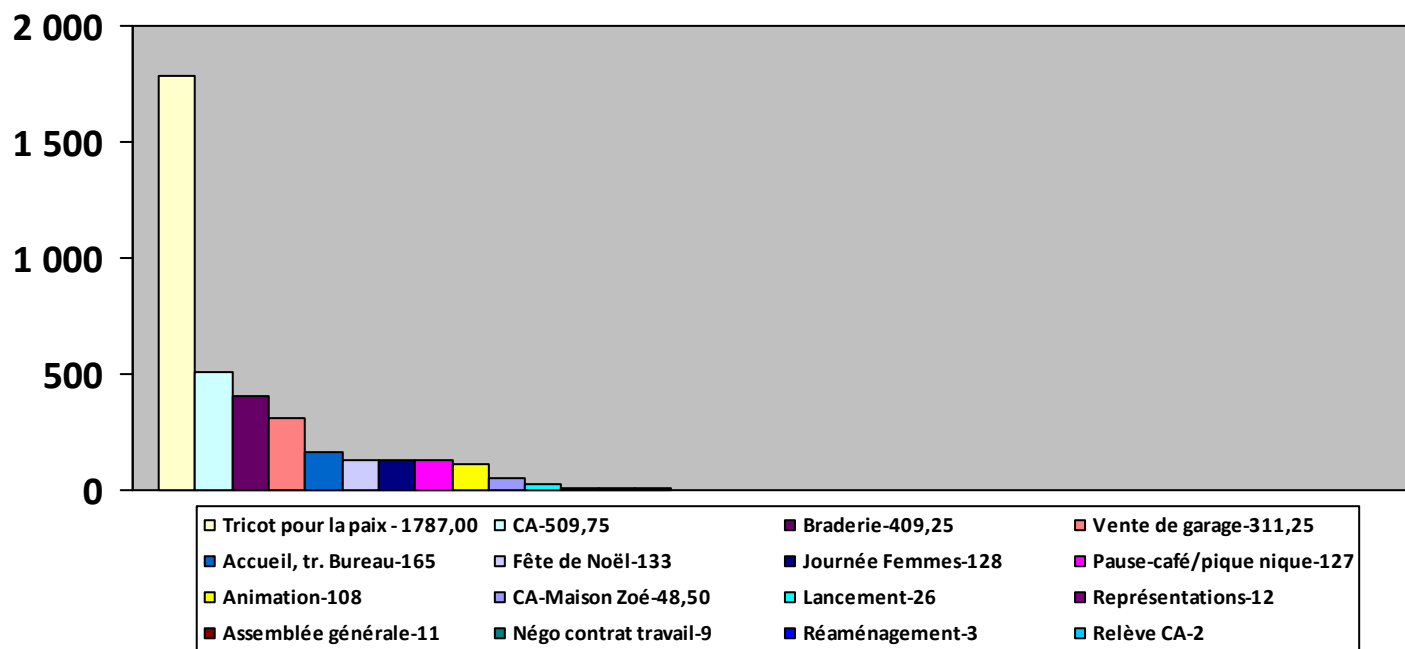
Mode de gestion

En novembre 2017, le CA et l'équipe ont décidé d'effectuer une démarche pour la mise à jour du mode de gestion. Le Centre balançait depuis quelques années entre deux (2) modes de gestion ce qui avait pour effet de créer, à différents niveaux, des défis à résoudre. Une consultante externe a été embauchée avec l'aide d'une subvention d'Emploi Québec afin de nous accompagner dans cette démarche. Plusieurs rencontres ont eu lieu à ce sujet et un guide clarifiant les rôles et responsabilités de chacune, qu'elle soit : administratrice, bénévole, travailleuse ou participante sera produit offrant ainsi une stabilité du fonctionnement.

Bénévolat

L'accomplissement de la mission du CFM passe, indéniablement, par le bénévolat de ses participantes. Le bénévolat au CFM se fait sous forme d'implication sur des comités ou pour apporter de l'aide ponctuelle, lors de réalisation de projets. L'organisme se fait un devoir de rencontrer chaque femme désireuse de s'impliquer au CFM. Chaque participante est rencontrée par une travailleuse qui lui explique l'organisme, ses attentes et ses besoins, mais également qui vérifie les attentes et les besoins de cette candidate bénévole. Selon le domaine dans lequel la bénévole choisit de s'investir, elle pourra être amenée à faire partie d'un comité. De plus, des

formations lui seront données et l'assistance d'une travailleuse lui sera fournie pour la soutenir dans son implication. Une évaluation de sa satisfaction ou un bilan sera fait régulièrement. Le Centre organise, chaque année, une fête des bénévoles en signe de reconnaissance de leur implication. Cette année, 26 femmes ont participé à cette fête au restaurant Jack'O de Magog. Enfin, à l'occasion de leur anniversaire de naissance, des vœux leur sont envoyés. Ajoutons que huit (8) bénévoles du CFM étaient présentes au Gala des bénévoles de la Ville de Magog.



Le CFM devrait grandement couper dans son offre des services et des activités s'il était privé de ses bénévoles. En effet, cette année, **52 bénévoles** se sont impliquées, donnant pas moins de **3 790.50 heures** de leur temps, et ce, sans compter les heures bénévoles des animatrices extérieures compte tenu de leur maigre revenu pour les ateliers de qualité qu'elles donnent. Encore une fois, dans le feu de l'action ou par l'habitude bien féminine de donner sans compter, certaines statistiques se perdent et tombent dans l'oubli. Résultat, des heures se retrouvent non comptabilisées. Les participantes ont donné ces heures de bénévolat, car elles croient au CFM. Notons que toutes ces heures de bénévolat représentent plus que le salaire d'une travailleuse à plein temps, pour une année. Merci encore à chacune pour son implication, qu'elle soit dans les comités ou lors d'une activité !

Notre implication avec les organismes communautaires

Le Centre des Femmes Memphrémagog est membre :

- du Regroupement des Centres de Femmes du Québec (L'R)
- de la Fédération des Femmes du Québec (FFQ)
- de la Table régionale des Centres de Femmes de l'Estrie
- de la ConcertAction Femmes Estrie (CAFE)
- du Regroupement des Organismes Communautaires de l'Estrie (ROCE)
- de la Corporation de Développement Communautaire Memphrémagog (CDCM)
- de la Villa Pierrot
- de l'Association du Marais-de-la Rivière-aux-Cerises (LAMRAC)

Autres

Le Centre des femmes siège également de façon ponctuelle aux instances suivantes afin d'apporter son point de vue féministe et voir aux enjeux qui touchent la condition de vie des femmes. Ces représentations ont été assurées soit par les travailleuses, les membres du CA ou les participantes. Merci à toutes pour leur disponibilité et leur dévouement !

- Villa Pierrot
- Comité de lutte à la pauvreté du CIUSSS Estrie-CHUS
- Comité de lutte à la pauvreté de CAFE
- Table régionale de concertation en violence conjugale
- Comité local des couloirs de la violence amoureuse

Aussi, dans le cadre du programme « notre présence dans votre communauté » trois bénévoles de Banque de Montréal (BMO) sont venues, au printemps 2017, offrir un avant-midi de leur temps afin d'aménager le terrain et laver les fenêtres de la Maison Zoé. MERCI à ces bénévoles d'avoir rendu plus agréable le Centre.

Dossier Financement

Le dossier financement comporte 8 items.

Subvention CIUSSS Estrie-CHUS (PSOC)

Tous les fonds en appui à notre mission de base nous proviennent de ce ministère et ils transitent par le CIUSSS Estrie-CHUS. L'indexation annuelle à 0.9% a permis de recevoir un montant de **200 573\$**.

Centraide Estrie

Une indexation de 1,4% du financement triennal accordé nous a permis de recevoir un montant de **12 197\$** dans le cadre du programme du financement pour l'année 2017-2018. MERCI à Centraide de soutenir le Centre dans sa mission depuis le tout début !

Municipalités

La ville de Magog nous a remis une subvention au montant de **3 170\$**. À noter, elle nous offre annuellement le coût des espaces de stationnement pour les travailleuses et les prêts de salles. MERCI à cette municipalité de soutenir le CFM dans sa mission !

Merci à la municipalité de Stukely-Sud qui nous offre gratuitement la salle et ses installations pour le déjeuner-causerie mensuel. De plus, la municipalité d'Eastman a offert une contribution financière de **100\$** pour l'année 2017-2018!

Emploi Québec

Dans le cadre d'une entente de service afin de soutenir financièrement le Centre des femmes dans sa démarche de consultation du mode de gestion interne, Emploi Québec nous a accordé une subvention à raison de 40% des honoraires versés à une consultante extérieure, ce qui représente une somme de **2 040\$**.

Contribution Akzo-Nobel

Entreprise magogoise qui a pour philosophie de redonner à la communauté. Cette entreprise a choisi de remettre au CFM la somme de **9 000\$** pour le réaménagement d'une salle de bain afin de la rendre accessible aux personnes à mobilité réduite. Au cours de la prochaine année, une rampe d'accès extérieure est en cours de projet afin de finaliser l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Braderie/vente de bric-à-brac

En juin 2017, des bénévoles ont organisé une vente de bric-à-brac afin de recueillir des fonds pour l'aménagement d'une Braderie au sous-sol de la Maison Zoé.

Depuis le mois de novembre 2017, le Centre des femmes Memphrémagog offre un service de récupération de petits appareils ménagers et d'articles de cuisine au sous-sol de la Maison Zoé.

La Braderie a pour objectif de : venir en aide aux femmes et familles vivant une situation de pauvreté, offrir aux jeunes étudiants-es la possibilité de se faire un « kit de départ » pour la vie en dehors de la maison familiale, offrir aux femmes-bénévoles une expérience de service à la clientèle et autres via leur implication à la braderie, améliorer la situation financière du CFM en rentabilisant le local vide de la Maison Zoé, donner une deuxième vie à des petits appareils et articles ménagers récupérés auprès de la population de la région de Magog. L'an dernier c'est **2 335\$** qui ont été amassés.

Autofinancement

Cette année, la vente de cartes de membre nous a permis de recueillir **2 136\$** ; les revenus de nos activités sont de **2 111\$**. Les revenus divers se chiffrent à **71\$**.

Dons

Au chapitre des dons, nous avons reçu **7 732\$**.

Merci à l'ensemble de la population de la MRC, à tous nos commanditaires et partenaires.

C'est donc un montant brut de **28 695\$** que nous avons récolté en surplus des subventions.

CONCLUSION

PAR, POUR et AVEC les femmes !

Une année tout en mouvement...

Le premier mouvement de l'année – la « Braderie »

Ce service de braderie fait la vente de petits appareils ménagers à très faibles coûts afin de soutenir les femmes pouvant vivre une situation de pauvreté. L'initiative d'une bénévole qui a présenté un plan d'action au conseil d'administration et par la suite, tout s'en est suivi. Entourée d'une équipe de bénévoles engagées, elle a organisé une vente de bric-à-brac afin d'amasser des fonds pour le réaménagement du local. En novembre 2017, la Braderie a fait son ouverture officielle. Le service au public se fait à raison de deux après-midi semaine et à compter d'avril 2018, le service de Braderie ouvre aussi un vendredi avant-midi sur deux afin de répondre à la demande de plus en plus grandissante. Un immense MERCI à Christiane d'être la porteuse de ce projet essentiel dans notre communauté et à toute l'équipe de bénévoles impliquées.

En fait, toute cette mouvance s'est aussi reflétée au niveau de l'équipe des travailleuses avec la réduction des heures de la coordonnatrice et de son congé sans solde d'une durée d'un an, le remplacement d'une coordonnatrice par intérim pour une période de 2 mois, l'arrivée d'une ancienne travailleuse qui est venue mettre l'épaule à la roue et l'aide incommensurable de deux stagiaires, dont une au printemps 2017, venue de l'internationale et l'autre à l'hiver 2018. Évidemment s'en suit tout le réaménagement des dossiers, des descriptions de tâches et tout le tra-la-la !

Pour ajouter du mouvement à la valse de l'action de 2017-2018, les travailleuses et les membres du CA ont entamé une démarche pour la mise à jour du mode de gestion du CFM. Accompagnées d'une consultante externe, des rencontres régulières, de décembre 2017 à mars 2018, ont permis de soulever la complexité de l'application du mode de gestion en place dans un quotidien surchargé. Les principes de base de ces rencontres ont et sont encore la collaboration, la communication, la confiance, la compréhension et la collégialité. Toutes ces rencontres demandent du temps afin d'échanger sur les idées et d'assurer que chacune s'y retrouve. Un guide du mode de gestion sera produit pour s'assurer d'en partager une compréhension et une appropriation commune.

Dans le cadre de la « Campagne CASH » un engagement gouvernemental et un financement adéquat en lien avec la reconnaissance « milieu de vie » permettraient d'avoir les ressources humaines adéquates et de répondre aux besoins. Il est à noter qu'au cours des dix (10) dernières années, en général, les centres de femmes au Québec ont perdu une travailleuse due au sous-financement. Au CFM, ce sous-financement s'est reflété par une baisse moyenne de 5,25% de fréquentation dans l'ensemble des volets du Centre pour l'année 2017-2018. Dans un contexte social où productivité, efficacité, rentabilité, etc. sont mises de l'avant, il n'est pas toujours évident de rester centrées sur notre approche PAR, POUR et AVEC les femmes.

Tous ces mouvements auront permis aux actrices du Centre, qu'elles soient travailleuses, membres du CA, bénévoles, participantes de prendre conscience que ce n'est pas le résultat qui compte, mais bien le processus, et ce, dans une approche féministe.

Un immense MERCI À TOUTES LES BÉNÉVOLES DU CFM ! Toutes ces heures investies et tout ce soutien témoignent de l'importance du CFM dans la communauté.

Encore une fois, quelle année de réalisations après 26 ans d'existence!

Hélène Francoeur, travailleuse

ORIENTATIONS 2018-2019

| ORIENTATIONS 2018-2019 POUR LE CFM | |
|---|---|
| <p>Considérant que le CFM a fait l'embauche d'une consultante extérieure à l'automne 2017 pour aider le CA et l'équipe à définir un nouveau mode de gestion pour l'organisme.</p> | <p>1. Il est proposé, dès l'automne 2018, d'expérimenter et d'appliquer au quotidien un nouveau mode de gestion du CFM. Le résultat de l'expérimentation sera présenté à l'AGA de 2019 pour être entériné.</p> |
| <p>Considérant que le CFM a tenu avec les membres du CA et les travailleuses une réflexion sur la tarification des services du Centre ;</p> <p>Considérant la consultation auprès des participantes et membres du Centre lors de la journée bilan orientations du 27 mars 2018 ;</p> <p>Considérant notre adhésion à L'R des centres de femmes du Québec et notre adhésion à la Base d'unité politique.</p> | <p>2. Il est proposé de mettre à la programmation les décisions prises en AGA en ce qui a trait à la tarification des services et des activités du CFM dès septembre 2018.</p> |
| <p>Considérant que le CFM a pour mission de faire PAR, POUR et AVEC les femmes.</p> | <p>3. Il est proposé d'entreprendre des projets et des activités au CFM en tenant compte de cette orientation (tant que c'est possible);</p> |
| <p>Considérant qu'une hypothèque réduite annuellement permet une économie substantielle d'intérêt et améliore la situation financière du CFM;</p> | <p>4. Il est proposé de viser le maintien d'une saine gestion en maintenant l'équilibre budgétaire en maintenant un fond de trois mois de roulement.</p> |
| <p>Considérant que dans la MRC Memphrémagog, sur une population de 21 185 femmes de plus de 15 ans, 3 705 sont à mobilité réduite, soit 17.5% des femmes;</p> <p>Considérant que dans la Ville de Magog, sur une population de 11 570 femmes de plus de 15 ans, 2 025 sont à mobilité réduite, soit 17.5% des femmes;</p> <p>Considérant qu'à ces % s'ajoutent 17.2% de femmes ayant des problèmes d'agilité;</p> <p>De plus, considérant que ces femmes vulnérables sont à plus hauts risques de vivre de la violence sous toutes ses formes, de l'isolement et bien d'autres problèmes ;</p> <p>Considérant que le CFM veut rejoindre davantage de jeunes femmes et que celles-ci sont souvent des mères qui ont à monter des marches avec leurs carrosses et que cette situation amène des risques de blessures et d'accidents ;</p> | <p>5. Il est proposé de prioriser l'accessibilité architecturale (rampe d'accès) de la Maison Zoé pour que toutes les femmes à mobilité réduite se sentent les bienvenues.</p> |

Bonne année 2018-2019!

Le Conseil d'administration et l'équipe des travailleuses du CFM

ACRONYMES

| | |
|--------------------|---|
| ACA | Action Communautaire Autonome |
| AGA | Assemblée Générale Annuelle |
| BMO | Banque de MOntréal |
| CA | Conseil d'Administration |
| CAFE | ConcertAction Femmes Estrie |
| CALACS | Centres d'Aide et de Lutte contre les Agressions à Caractère Sexuel |
| CDCM | Corporation de Développement Communautaire Memphrémagog |
| CÉPOP | Centre d'Eco-initiatives Populaires |
| CFM | Centre des Femmes Memphrémagog |
| CIUSSS Estrie-CHUS | Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux de l'Estrie-Centre Hospitalier Universitaire de Sherbrooke |
| CV | Curriculum Vitaë |
| EPAF | Éducation Populaire Autonome Féministe |
| FFQ | Fédération des Femmes du Québec |
| L'R | Regroupement des Centres de Femmes du Québec |
| LAMRAC | L'Association du Marais de la Rivières Aux Cerises |
| MRC | Municipalité Régionale de Comté |
| MSSS | Ministère de la Santé et des Services Sociaux |
| OSBL | Organisme Sans But Lucratif |
| PÉPINES | Promotion des Estriennes pour initier une nouvelle équité sociale |
| PSOC | Programme de Soutien aux Organismes Communautaires |
| ROCE | Regroupement des Organismes Communautaires de l'Estrie |

— **Fin** —